

**PENGARUH *HOSPITAL SERVICE QUALITY*, *PATIENT TRUST* DAN *LOYALTY* DARI PERSPEKTIF *SERVICE ENCOUNTER* PADA PESERTA JKN
DI RSUD LANGSA**

TESIS

**AYU SAHARA
NIM. 226110101009**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2024**