

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGALAMAN
NASABAH, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA BSI SAWANG**

SKRIPSI

**UTIA RAHMI
NIM. 210410060**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2025**