

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, A. R., & Yuni Nustini. (2022). Analisis pengaruh modal intelektual terhadap kinerja perusahaan dengan pendekatan berbasis akuntansi dan berbasis pasar. *Proceeding of National Conference on Acoounting & Finance*, 4, 275–281. <https://doi.org/10.20885/ncaf.vol4.art34>
- Adam, F., Agustina, R., & Fadhil, R. (2022). Pengujian Cita Rasa Kopi Arabika dengan Metode Cupping Test. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pertanian*, 7(1), 517–521. <https://doi.org/10.17969/jimfp.v7i1.19021>
- Amelia, N. S., & Yudhistira, N. (2025). Optimalisasi Strategi Komunikasi Pemasaran Perusahaan Startup PT. Tala Bumi Group dalam Bisnis Franchise Food and Beverages. 6(1), 81–93.
- Asiah, N., Septiyana, F., Saptono, U., Cempaka, L., & Sari, D. A. (2017). Identifikasi Citra Rasa Sajian Tubruk Kopi Robusta Cibulao Pada Berbagai Suhu Dan Tingkat Kehalusan Penyeduhan. *Barometer*, 2(2), 52–56. <https://doi.org/10.35261/barometer.v2i2.905>
- Athifah Idnan Tsabitha Aidin & Nasrul. (2022). Persepsi Masyarakat Desa Katumbangan terhadap Riba dalam Praktek Utang Piutang. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*, 3(1), 42–52. <https://doi.org/10.55623/au.v3i1.43>
- Benny Agus Setiono, & Putra, R. N. P. (2025). The Influence of Service Quality (Reliability, Responsiveness, Tangibles, Empathy and Assurance) on Student Satisfaction Port Management and Maritime Logistics Study Program Vocational Faculty of Shipping Hang Tuah University. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhan*, 15(2), 327–339. <https://doi.org/10.30649/japk.v15i2.152>
- Charles, V., Kumar, M., & Suggu, S. (2013). Adapting Fuzzy Linguistic Servqual Model: A Comparative Analysis of Bank Services.
- Falmon, F. (2020). Penerapan Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) Untuk Mengukur Kepuasan Pelayanan Pendidikan Pada Prodi Pendidikan

Matematika Universitas Nusa Cendana. *Jurnal Matematika dan Pendidikan Matematika*.

Fauziah, F., & Karhab, R. S. (2019). Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa. *1*(2).

Febrianto, N. A., & Zhu, F. (2023). Coffee bean processing: Emerging methods and their effects on chemical, biological and sensory properties. *Food Chemistry*, 412(December 2022), 135489. <https://doi.org/10.1016/j.foodchem.2023.135489>

Hadiyati, H., & Fatkhurahman, F. (2023). Persepsi Mahasiswa Terhadap Pembentukan Laboratorium Kewirausahaan. *Jurnal Bisnis Kompetitif*, 1(3), 321–328. <https://doi.org/10.35446/bisniskompetif.v1i3.1024>

I.G.P. Asto Buditjahjanto. (2020). Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Fuzzy Service Quality. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, 9(3), 225–232. <https://doi.org/10.22146/v9i3.264>

Irawan, B., Kurnia, R. A., Sitanggang, E. D., & Achmady, S. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (Servqual). *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (JKF)* 3(1), 58–64. <https://doi.org/10.35451/jkf.v3i1.522>

Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS. Open Science Framework. <https://doi.org/10.31219/osf.io/v9j52>

Jazuli, M., Samanhudi, D., & Handoyo, H. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Di Pt. Xyz. *Juminten*, 1(1), 67–75. <https://doi.org/10.33005/juminten.v1i1.16>

Juliaviani, N., Sahara, S., & Winandi, R. (2022). Analisis Pemasaran Kopi Arabika Gayo Di Kabupaten Aceh Tengah Provinsi Aceh.. *Jurnal Agrisep*, 22(2), 72–78. <https://doi.org/10.17969/agrisep.v22i2.24392>

Kembaren, E. T., Yuslida, D., Tanjung, A. F., Safitri, S., & Sulistianto, S. (2023). Program Edu-Coffeepreneur Untuk Meningkatkan Minat Remaja Putus

- Sekolah Menjadi Pencipta Lapangan Kerja Di Desa Tingkeum Kecamatan Nisam. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(9), 2141–2146. <https://doi.org/10.59837/jpmmba.v1i9.483>
- Labianca, C., De Gisi, S., & Notarnicola, M. (2022). Multi-criteria decision-making. *Assessing Progress Towards Sustainability: Frameworks, Tools and Case Studies*, 3(1), 219–243. <https://doi.org/10.1016/B978-0-323-85851-9.00003-1>
- Magfira, D. B., Yudianto, F., & Wulan, T. D. (n.d.). Perancangan IoT Sederhana Untuk Sistem Pendeteksi Kemurnian Kopi Bubuk.
- Mahkotawati, R., Rijanto, T., & Rusimamto, P. W. (2025). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian: Angket Pengalaman Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Siswa SMK: *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 8(2), 1830–1835. <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i2.6990>
- Manurung, M. Z. (2025). Identifikasi Pengaruh Teknik Penyeduhan Kopi Terhadap Kualitas Kopi.
- Mardiana, I., Rubiyanti, R. N., Bisnis, A., Komunikasi, F., Bisnis, D., & Telkom, U. (2017). Importance Performance Analysis (Studi Pada Indihome Witel Bandung). *Bisnis & Entrepreneurship*, 11(1), 47–58.
- Marhawati, M., & Nurjannah, N. (2024). Pendapatan Dan Nilai Tambah Usaha Kopi Bentenge Di Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros. *Jurnal Ekonomi Pertanian dan Agribisnis*, 8(1), 203. <https://doi.org/10.21776/ub.jepa.2024.008.01.16>
- Martin, E. (2024). Effects of Packaging Materials on Food Quality and Shelf Life in Australia. *International Journal of Food Sciences*, 7(1), 29–41. <https://doi.org/10.47604/ijf.2537>
- Mutakin, D. (2023). Pemanfaatan Software SPSS untuk Analisis Instrumen Penelitian Dalam Penelitian Tindakan Kelas. *Jurnal Inovasi Dan Manajemen Pendidikan*, 3(1), 33–49. <https://doi.org/10.12928/jimp.v3i1.7727>

- Oey, W. J., Zaman, B., & Bahri, S. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kamiada Menggunakan Metode Importance Performance Analysis *Jtriste*, 10(2), 24–34. <https://doi.org/10.55645/jtriste.v10i2.504>
- Ormanović, Š., Ćirić, A., Talović, M., Alić, H., & Jelesković, E. (2017). Importance-Performance Analysis. *Different Approaches*
- Panjaitan, J. P. U. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Fasilitas dan Pelayanan di Terminal Tipe A Purabaya Menggunakan Metode.
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Abdul Khannan, M. S. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan OPSI, 12(1), 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2827>
- Putra, M. S., Abubakar, Y., & Widayat, H. P. (2024). Profil Sensori Kopi Blend dari Beberapa Kultivar Arabika Gayo. *Jurnal Teknologi dan Industri Pertanian Indonesia*, 16(1), 54–61. <https://doi.org/10.17969/jtipi.v16i1.25260>
- Rahman, T., Susanti, R., Wulansari, N., & Azwar, H. (2024). Analisis Cita Rasa Kopi di Tilik Coffee Kota Padang. 01(03).
- Regina Lo, Alfred Edbert Yunanto, Rasya Nuhaifa Movia, Lambert Aditama Soehardjianto, Ferdinand Wangsa, Natalie Asdyo Lidjaja, & Rahmi Yulia Ningsih. (2023). Penggunaan Bahasa Pemrograman Python dalam Menganalisis Hubungan Kualitas Kopi dengan Lokasi Pertanian Kopi. *Jurnal Publikasi Teknik Informatika*, 2(2), 100–109. <https://doi.org/10.55606/jupti.v2i2.1752>
- Rivaldi, A., Herfina, H., & Mulyati, M. (2022). Analysis of Satisfaction Level with Hajj Registration Services using Fuzzy Service Quality and Importance Performance Analysis. *Komputasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Dan Matematika*, 19(2), 155–165. <https://doi.org/10.33751/komputasi.v19i2.5360>
- Saidatuningtyas, I., & Rizal, M. A. (2024). Analisis Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Penyewaan Gudang Menggunakan Metode Service Quality dan Importance Performance Analysis. *Inventory: Industrial Vocational E-*

- Journal On Agroindustry*, 5(1), 1.
<https://doi.org/10.52759/inventory.v5i1.186>
- Sakiroh, S. (2020). Bentuk, Ukuran dan Kerapatan Stomata Daun dari Lima Varietas Kopi Arabika (*Coffea arabika* L.).
- Setiawan, Y. E. (2020). Rekrutmen Guru Menggunakan Logika Fuzzy Tahani Supporting System of Decision Making of Teacher Recruitment Using Tahani Fuzzy Logic. *BAREKENG : Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(2), 253–266.
- Siregar, N. A. (2024). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Malikussaleh Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality*. Siregar,
- N., Putri Nasution, U. M., Aidilof, H. A.-K., & Bustami, B. (2022). Implementation of Fuzzy C-Means to Determine Student Satisfaction Levels in Online Learning. *Sistemasi*, 11(1), 121.
<https://doi.org/10.32520/stmsi.v11i1.1638>
- Sudarijati, S., Arsyad, A., & Harini, S. (2023). Application of Importance Performance Analysis (Ipa) Method to Develop Intellectual Capital in Creative SMES. *Jurnal Agribisnis*, 9(2), 195–208.
<https://doi.org/10.30997/jagi.v9i2.9820>
- Suharyanta, D., & A'yunin, Q. (2013). Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Fuzzy Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Panembahan Senopati Bantul Tahun 2012. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Journal of Public Health)*, 7(1). <https://doi.org/10.12928/kesmas.v7i1.1047>
- Sundari, I., & Hadisaputro, E. L. (2023). Implementasi Servqual Dan Importance Performance Analysis Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi Shopee Indonesia. *Jurnal Sains Teknologi Bahasa Indonesia*.
<https://doi.org/10.59188/jurnalostech.v2i4.323>
- Syah, F., Haqi, B., & Nazelliana, D. (2025). Sistem Pendukung Keputusan Pola Olahraga Berdasarkan Hasil Yang Dicapai Menggunakan Fuzzy Database

- Model Tahani. *Jurnal Prosiding Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi* 181–187.
- Syahputra, H., Ramadhanu, A., & Bayuputra, R. (2020). Penerapan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengukur Kualitas Sistem Informasi Ulangan Harian. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, <https://doi.org/10.31933/jemsi.v1i4.172>
- Tieghi, H., Pereira, L. D. A., Viana, G. S., Katchborian-Neto, A., Santana, D. B., Mincato, R. L., Dias, D. F., Chagas-Paula, D. A., Soares, M. G., De Araújo, W. G., & Bueno, P. C. P. (2024). Effects of geographical origin and post-harvesting processing on the bioactive compounds and sensory quality of Brazilian specialty coffee beans. *Food Research International*, 186, 114346. <https://doi.org/10.1016/j.foodres.2024.114346>
- Wanda, M. A., & Nurcahyo, G. W. (2021). Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Perizinan Menggunakan Metode Fuzzy Servqual. *Jurnal KomtekInfo*. <https://doi.org/10.35134/komtekinfo.v8i3.173>.
- Warda, H., Nawansih, O., Yuliana, N., & Nurdin, S. U. (2025). *Prefereensi Konsumen Terhadap Pengembangan Produk Camilan Kopi*.
- Wibowo, D. W., & Amalia, E. L. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Beasiswa Berprestasi Menggunakan Metode Fuzzy (Studi Kasus: Instansi XYX). *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*.
- Williams, S. D., Barkla, B. J., Rose, T. J., & Liu, L. (2022). Does Coffee Have Terroir and How Should It Be Assessed? *Foods*, 11(13), 1907. <https://doi.org/10.3390/foods11131907>
- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2025). *Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Kecamatan Lengkiti*.
- Yayang Eluis Bali Mawartika. (2019). Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Ilmiah Binary Stmi Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau*, 1(2), 73–79. <https://doi.org/10.52303/jb.v1i2.20>

Zulfani, N. (2025). Detecting Online Game Addiction Using Fuzzy Logic With The Tsukamoto Method. *Jurnal Teknologi Informasi Teoritis dan Terapan*. Vol., 15.