



**ANALISIS KUALITAS KOPI MENGGUNAKAN METODE
FUZZY SERVICE QUALITY DAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS***

TESIS

**Disusun Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Magister Teknologi Informasi
Prodi Magister Teknologi Informasi Fakultas Teknik
Universitas Malikussaleh**

DISUSUN OLEH :

**NAMA : NUR AYNUN SIREGAR
NIM : 237110201013
PRODI : MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI**

**JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**