

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Davis, Keith. (2010). *Human Resources and Personnel Management*. Michigan: McGraw-Hill.
- Handoko, T. Hani. (2018). *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heidjrachman, Ranupandojo, dan Husnan, Suad. (1990). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Istianto. (2009). *Gaya Manajemen Bisnis vs Peran Negara Kuat dalam Mengurus Negara*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Moenir. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Muhammad Fitri Ramadhana, dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Mukarom,Zaenal dan Laksana, Wijaya Muhibudin.(2016) *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Government*. Bandung: Pustaka Setia.
- Rivai, dan Basri. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Siagian, Sondang P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Ulber. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, Henry. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE.
- Siwanto. (2013). *Asas-asas Sumber Daya Manusia*. Bandung: Suci Press.
- Sugiyono (2010) *Metode Penelitian pendidikan pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* Bandung : Alfabet.
- Sugiyono (2016) *Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* Bandung : Alfabet.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Penerbit Media Group.
- Sugiyono (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:

Alfabeta.

Jurnal

- Akay dkk. (2021). Di Siplin Pegawai Dalam Memberikan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tikala. *Jurnal Governance*, Vol.1 No.1
- Arera Ayu, Anggraeni., & Khairullah, K. (2022). Implementasi Sistem Informasi Administrasi Presensi Pegawai Berbasis Android. *Jurnal media infotama*, Vol.18 No.1Doi: <https://doi.org/10.37676/jmi.v18i1.2127>
- Erni,Sepa. (2019). Di Siplin Aparatur Sipil Negara Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal ilmu sosial ilmu politik*, Vol. 8 No.3
- Harlie, M. (2012). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(4), 860-867.
- Mustamin, A,Adys,A. K., & Ma'ruf, A (2017). Penegakan Disiplin Pegawai Negeri Sipil di Kantor Urusan Agama Kecamatan Moncongloe Kabupaten Maros. Kalaborasi: *Jurnal Administasi Publik*,3(2), 146-160
- Saputra,Dedi,Rizal. (2017) Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sungai Pinang. *Jurnal Administrasi Negara*, Vol.5 No.3

Skripsi

- Izlin, Rosita. (2021). *Analisis Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kantor Camat Tambang Kabupaten Kampar*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Negara, Jaya Indra. (2017). *Pelayanan Publik pada Kecamatan Enggal Kota Bandar Lampung*. Skripsi. Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Lampung.
- Suaib, Subhan. (2021). *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (studi di Kantor Camat Sekarbela kota Mataram)*. Skripsi. Jurusan Urusan Publik. Program Studi Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Mataram.

Undang-Undang

Peraturan Pemerintah No. 25 Tahun 2009. Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah No. 53 Tahun 2010. Tentang Disiplin Kerja Pegawai

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2014 Tentang Aparatur
Sipil Negara pasal 1 Nomor 3.

Website

<https://abdulkadir.blog.uma.ac.id/wp-content/uploads/sites/362/2018/01/BAB-III.pdf>