

PENILAIAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ABBY LHOKSEUMAWE

ABSTRAK

Teknologi Informasi menjadi elemen penting dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas pelayanan publik, termasuk di sektor kesehatan. Pemanfaatan TI secara optimal memungkinkan lembaga pelayanan kesehatan untuk menyelenggarakan layanan yang cepat, tepat, terintegrasi, dan berorientasi pada kepuasan pasien. Rumah Sakit Ibu dan Anak Abby Lhokseumawe telah mulai menerapkan TI dalam berbagai aktivitas operasionalnya, seperti pencatatan rekam medis elektronik, sistem informasi manajemen rumah sakit, administrasi pasien, pengelolaan data kepegawaian, serta pelaporan internal dan eksternal. Namun, hingga saat ini belum dilakukan penilaian yang komprehensif terhadap tata kelola TI yang diterapkan untuk memastikan apakah penerapan tersebut telah sesuai dengan prinsip tata kelola yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kapabilitas tata kelola TI menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 guna memastikan kesesuaian antara penggunaan TI dan tujuan strategis organisasi. COBIT 2019 dipilih karena merupakan standar global yang komprehensif dalam menilai dan mengelola tata kelola TI secara terstruktur dan berkelanjutan. Penelitian ini mengidentifikasi 12 objektif proses yang relevan, yaitu APO07, APO12, BAI01, BAI03, BAI05, BAI06, BAI07, BAI10, DSS01, DSS02, DSS04, dan DSS05. Evaluasi dilakukan berdasarkan pemetaan tingkat kapabilitas setiap proses terhadap model yang ditetapkan dalam COBIT 2019. Hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar proses telah berada pada level 3 (*Established*), seperti APO07, APO12, BAI01, BAI03, BAI05, BAI06, DSS01, DSS04, dan DSS05. Sementara itu, BAI07 dan BAI10 masih berada pada level 2 (*Managed*), yang menandakan masih adanya kesenjangan antara kondisi eksisting dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan. Penelitian ini merekomendasikan perbaikan dan peningkatan berkelanjutan pada proses-proses yang belum mencapai level optimal, agar tata kelola TI di RSIA Abby dapat secara maksimal mendukung pencapaian visi dan misi rumah sakit serta mendorong peningkatan mutu pelayanan kesehatan secara berkesinambungan.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Tata Kelola TI, Tingkat Kapabilitas, Rumah Sakit, COBIT 2019

**ASSESSMENT OF THE LEVEL OF INFORMATION
TECHNOLOGY GOVERNANCE CAPABILITY USING COBIT
2019 FRAMEWORK AT ABBY MOM AND CHILD HOSPITAL
LHOKSEUMAWE**

ABSTRACT

Information Technology (IT) is a crucial element in enhancing the effectiveness, efficiency, transparency, and accountability of public services, including in the healthcare sector. Optimal utilization of IT enables healthcare institutions to deliver fast, accurate, integrated, and patient-oriented services. The Abby Mother and Child Hospital (RSIA Abby) in Lhokseumawe has begun implementing IT in various operational activities, such as electronic medical record keeping, hospital management information systems, patient administration, personnel data management, as well as internal and external reporting. However, to date, a comprehensive assessment of the IT governance applied has not been conducted to ensure that its implementation complies with good governance principles. This study aims to assess the IT governance capability using the COBIT 2019 framework to ensure alignment between IT usage and the organization's strategic objectives. COBIT 2019 was chosen as it is a comprehensive global standard for assessing and managing IT governance in a structured and sustainable manner. This study identifies 12 relevant process objectives, namely APO07, APO12, BAI01, BAI03, BAI05, BAI06, BAI07, BAI10, DSS01, DSS02, DSS04, and DSS05. The evaluation is conducted based on the mapping of the capability levels of each process against the model established by COBIT 2019. The analysis results show that most processes have reached level 3 (Established), such as APO07, APO12, BAI01, BAI03, BAI05, BAI06, DSS01, DSS04, and DSS05. Meanwhile, BAI07 and BAI10 remain at level 2 (Managed), indicating a gap between the existing condition and the expected capability level. This study recommends continuous improvement and enhancement of the processes that have not yet reached the optimal level so that IT governance at RSIA Abby can maximally support the achievement of the hospital's vision and mission and promote sustainable improvement of healthcare service quality.

Keywords: *Information Technology, IT Governance, Capability Level, Hospital, COBIT 2019*