

DAFTAR PUSTAKA

- Adek, R. T., Abidin, T. F., Munadi, K., Hasibuan, Z. A., & Nasution, S. (2018). Tweet Clustering in Indonesian Language Twitter Social Media using Naive Bayes Classifier Method. *Eurasian Journal of Analytical Chemistry*, 13(6), 277–284.
- Aman, R. M. & M. (2017). untuk mendukung kegiatan operasional sehari-hari pada sekolah tersebut. Dengan adanya aplikasi berbasis. *Jurnal Ipsikom*, 5(2).
- Andika, L. A., Azizah, P. A. N., & Respatiwan, R. (2019). Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Hasil Quick Count Pemilihan Presiden Indonesia 2019 pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *Indonesian Journal of Applied Statistics*, 2(1), 34. <https://doi.org/10.13057/ijas.v2i1.29998>
- Apriani, R., Gustian, D., Program, S., Sistem, I., Putra, U. N., Indonesia, S., Raya, J., Kaler, C., 21, N., & Sukabumi, K. (2019). Analisis Sentimen dengan Naive Bayes Terhadap Komentar Aplikasi Tokopedia. *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra*, 6(1), 54–62. <https://rekayasa.nusaputra.ac.id/article/view/86>
- Dr. Drs. H. Rifa'i Abubakar, M. . (2021). Pengantar Metodologi Penelitian. In *Antasari Press*.
- Fathonah, F., & Herliana, A. (2021). Penerapan Text Mining Analisis Sentimen Mengenai Vaksin Covid - 19 Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(2), 155–164. <https://doi.org/10.34128/jsi.v7i2.331>
- Firdaus, A., & Firdaus, W. I. (2021). Text Mining Dan Pola Algoritma Dalam Penyelesaian Masalah Informasi : (Sebuah Ulasan). *Jurnal JUPITER*, 13(1), 66.
- Lestari, N. (2022). Analisis terhadap Manfaat Penggunaan Layanan Mobile Banking Bagi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi) Kcp Gombang Kebumen. *MAEN: Jurnal of Management, Economics, and Entrepreneur*, 1(2), 219–242.
- Nugroho, I., Listiyono, H., & Anwar, S. N. (2017). *PERANCANGAN UNIFIED MODELLING LANGUAGE APLIKASI SARANA PRASARANA PENDUKUNG PARIWISATA KOTA SEMARANG Isworo Nugroho 1 , Hersatoto Listiyono 2 , Sariyun Naja Anwar 3. 1, 90–95.*
- Nurdin, N., Suhendri, M., Afrilia, Y., & Rizal, R. (2021). Klasifikasi Karya Ilmiah

- (Tugas Akhir) Mahasiswa Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier (NBC). *Sistemasi*, 10(2), 268. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1193>
- Pranantha, E. Y. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan dan Fitur Produk BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Sleman. *Dspace.Uii.Ac.Id*, 130.
- Prasetyo, V. R., Benarkah, N., & Chrisintha, V. J. (2021). Implementasi Natural Language Processing Dalam Pembuatan Chatbot Pada Program Information Technology Universitas Surabaya. *Teknika*, 10(2), 114–121. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i2.370>
- Puspitosari, R., & Hidayat, A. (2020). Determinants of Mobile Banking Adoption Behavior in Sub-Urban Areas. *American International Journal of Business Management (AIJBM) ISSN*, 3(10), 59–71. www.aijbm.com
- Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. *Jurnal TeknoIf*, 7(1), 32. <https://doi.org/10.21063/jtif.2019.v7.1.32-39>
- Rachman, F. F., & Pramana, S. (2020). Analisis Sentimen Pro dan Kontra Masyarakat Indonesia tentang Vaksin COVID-19 pada Media Sosial Twitter. *Health Information Management Journal*, 8(2), 100–109. <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/223/175>
- Ramadani, M., & Nurmala Hadiani, N. (2022). Analisis Persepsi Konsumen Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Mahasiswa Universitas Serang Raya). *Jurnal Manajemen Perusahaan: JUMPA*, 1(2), 9–20. <https://doi.org/10.30656/jumpa.v1i2.5335>
- Rangkuti, F. R. S., Fauzi, M. A., Sari, Y. A., & Sari, E. D. L. (2018). Analisis Sentimen Opini Film Menggunakan Metode Naïve Bayes dengan Ensemble Feature dan Seleksi Fitur Pearson Correlation Coefficient. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 6354–6361.
- Sari, F. V., & Wibowo, A. (2019). Analisis Sentimen Pelanggan Toko Online Jd.Id Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier Berbasis Konversi Ikon Emosi. *Jurnal SIMETRIS*, 10(2), 681–686. <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/simet/article/view/3487/1883>
- Sidiq, R. P., Dermawan, B. A., & Umaidah, Y. (2020). Sentimen Analisis Komentar Toxic pada Grup Facebook Game Online Menggunakan Klasifikasi Naïve Bayes. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(3), 356. <https://doi.org/10.32493/informatika.v5i3.6571>
- Sonata, F.-. (2019). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer.

Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika, 8(1), 22.
<https://doi.org/10.31504/komunika.v8i1.1832>

Sutrisno, J., & Karnadi, V. (2020). APLIKASI PENDUKUNG PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS MENGGUNAKAN MEDIA LAGU BERBASIS ANDROID. *Requirements Modeling and Coding*, 06, 119–151.
https://doi.org/10.1142/9781786348838_0006

Suwandi, S. S. P., & Abin, M. R. (2023). Peran Penggunaan Bsi Mobile Banking Dalam Kemudahan Bertransaksi Di Era Society 5.0. *Journal of Management : Small and Medium Enterprises (SMEs)*, 16(2), 237–246.
<https://doi.org/10.35508/jom.v16i2.8514>

Taufik, I., & Pamungkas, S. . (2018). Analisis Sentimen terhadap Tokoh Publik Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Jurnal "LOG!K@"*, 8(1), 69–79.

Trisari, W., Putri, H., Hendrowati, R., & Belakang, L. (2020). *Penggalian Teks Dengan Model Bag of Words Terhadap*. 2(1), 129–138.