



SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* DI PUSKESMAS TAMIANG HULU

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Jurusan Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

SRI UTAMI
NIM. 210130125

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025