

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. F. Kuncoro, U. Juniarti, J. Syahputra, B. R. Sumantri, Bambang Bambang, and R. Suryani, "Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dengan Metode Waterfall," *J. Sist. Inf. dan Teknol. Perad.*, vol. 3, no. 2, pp. 14–19, 2022, [Online]. Available: <http://journal.peradaban.ac.id/index.php/jsitp/article/view/1259>
- [2] M. Naomi, H. Noprisson, F. I. Komputer, U. Mercu, and B. Jakarta, "Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Mercu Buana Kranggan)," 2, vol. 1, no. 5, pp. 185–193, 2020.
- [3] S. Tresnawati and I. Latifah, "Sistem Layanan Pengaduan dan Aspirasi Mahasiswa Berbasis Web di Politeknik TEDC," *J. Informatics Electron. Eng.*, vol. 03, no. 02, p. 2023, 2023.
- [4] S. Hamidani and E. Etriyanti, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kota Lubuklinggau Berbasis Website Website-based Lubuklinggau City Public Complaint Information System," *J. Ilm. Bin. STMIK Bina Nusantara Jaya*, vol. 3, no. 2, pp. 61–67, 2021.
- [5] R. T. Aldisa and A. Arofi, "Penerapan Metode Prototyping Pada Perancangan Sistem Layanan Pengaduan Berbasis Website," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 373, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3963.
- [6] A. S. Laelatul Fitria, Nurul Janatim Majid, "Journal Of Industrial Engineering And Technology (Jointech) UNIVERSITAS MURIA KUDUS," *Jointech Umk*, vol. 1, no. 1, pp. 11–17, 2020.
- [7] J. H. P. Sitorus and M. Sakban, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar," *J. Bisantara Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 1–13, 2021, [Online]. Available: <http://bisantara.amikparbinanusantara.ac.id/index.php/bisantara/article/download/54/47>
- [8] S. Sarwindah, Y. Yurindra, M. Marini, and E. Elvia, "Pengembangan Sistem Layanan (SPAB) Sarana Penyedia Air Bersih Berbasis Web," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 11, no. 2, pp. 180–186, 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i2.1374.
- [9] P. S. Ganney, *Web Programming* 1. 2022. doi: 10.1201/9781003316244-11.
- [10] N. Hikmah, A. Suradika, and R. A. Ahmad Gunadi, "Metode Agile Untuk Meningkatkan Kreativitas Guru Melalui Berbagi Pengetahuan (Knowledge Sharing) (Studi Kasus: Sdn Cipulir 03 Kebayoran Lama, Jakarta)," *Instruksional*, vol. 3, no. 1, p. 30, 2021, doi: 10.24853/instruksional.3.1.30-39.

- [11] A. Kurniawan and Fauziah, "SIMPEL (Sistem Informasi Manajemen Pelatihan) Internal BRI Menggunakan Metode Agile dengan Model Extreme Programming dan Algoritma Brute Force," *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 7, no. 2, pp. 270–279, 2023, doi: 10.35870/jtik.v7i2.754.
- [12] Pratama Angga and Amalia Rizki Putra Fhonna Cinta, "Sistem Informasi Geografis Pemetaan Wilayah Kelayakan Tanaman Cabai Menggunakan Metode K-Means (Studi Kasus : Kabupaten Batu Bara)," *J. Mhs. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 3, pp. 2548–2554, 2024.
- [13] C. D. Syafriani and S. Fachrurrazi, "Sistem Informasi Pengajuan Judul Tugas Akhir Dan Konsultasi Skripsi Berbasis Web Di Teknik Kimia Universitas Malikussaleh Lhokseumawe," *Sisfo J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 59–74, 2020, doi: 10.29103/sisfo.v4i1.6274.
- [14] R. D. Alit, M. C. Aruan, and A. Rahadyan, "Sistem Informasi Pelayanan Medis Pada Pasien di Klinik Insani Citeureup Berbasis Java," *Innov. Res. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 16–21, 2020, doi: 10.37058/innovatics.v2i1.1412.
- [15] I. R. Afandi, N. Pratiwi, A. A. Rizki, M. Irva, and M. F. Aulia, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Surat Online Di Desa Ciangsana Bebasis Website," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 6, no. 2, pp. 571–577, 2022, doi: 10.36040/jati.v6i2.5318.
- [16] S. Baco, Sajiah, and Rizal, "Perancangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Android," *J. Teknol. dan Komput.*, vol. 1, no. 01, pp. 32–38, 2021, doi: 10.56923/jtek.v1i01.50.
- [17] M. S. Ummah, *BELAJAR PEMROGRAMAN WEB DASAR HTML, CSS & JAVA SCRIPT*, vol. 11, no. 1. 2019. [Online]. Available: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- [18] M. Christi, W. H. N. Putra, and B. T. Hanggara, "Rancang Bangun Sistem Informasi dan Pelayanan E-Ticket (Booking Online) pada Wisata Pendakian Gunung Budheg Tulungagung menggunakan Website dengan Framework Laravel," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 83–91, 2023, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12105>
- [19] R. Yuniarti, I. Hartami Santi, and W. Dwi Puspitasari, "Perancangan Aplikasi Point of Sale Untuk Manajemen Pemesanan Bahan Pangan Berbasis Framework Laravel," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 6, no. 1, pp. 67–74, 2022, doi: 10.36040/jati.v6i1.4283.
- [20] H. Kurniawan, W. Apriliah, I. Kurnia, and D. Firmansyah, "Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada Smk Bina Karya Karawang," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 14, no. 4, pp. 13–23, 2021, doi: 10.35969/interkom.v14i4.78.

- [21] M. F. Londjo, “Implementasi White Box Testing Dengan Teknik Basis Path Pada Pengujian Form Login,” *J. Siliwaangi*, vol. 7, no. 2, pp. 35–40, 2021.
- [22] Siska Narulita, Ahmad Nugroho, and M. Zakki Abdillah, “Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS),” *Bridg. J. Publ. Sist. Inf. dan Telekomun.*, vol. 2, no. 3, pp. 244–256, 2024, doi: 10.62951/bridge.v2i3.174.
- [23] S. Ramdany, “Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web,” *J. Ind. Eng. Syst.*, vol. 5, no. 1, 2024, doi: 10.31599/2e9afp31.
- [24] M. T. Abdillah, I. Kurniastuti, F. A. Susanto, and F. Yudianto, “Implementasi Black Box Testing dan Usability Testing pada Website Sekolah MI Miftahul Ulum Warugunung Surabaya,” *J. Comput. Sci. Vis. Commun. Des.*, vol. 8, no. 1, pp. 234–242, 2023, doi: 10.55732/jikdiskomvis.v8i1.897.
- [25] S. P. Collins *et al.*, “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BOOKING LAPANGAN BADMINTON BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE PENGUJIAN USER ACCEPTANCE TEST (UAT),” vol. 1, no. 2, pp. 293–300, 2021.
- [26] H. Thabibi, S. F. A. Wati, and T. P. Rinjeni, “Implementasi User Acceptance Testing (UAT) Pada Website E-Commerce UMKM BBhealthy,” *Adopsi Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–26, 2025, doi: 10.30872/atasi.v4i1.2904.
- [27] M. Auliadi, F. Muttakin, and M. Rahmawita Munzir, “The Use of Usability Testing in Usability Testing the SIKULI Website Based on ISO 9241-11,” *Tematik*, vol. 10, no. 1, pp. 167–174, 2023, doi: 10.38204/tematik.v10i1.1300.
- [28] P. Hartanto, “Analisis Sistem Informasi Akademik Pada STMIK Widya Cipta Dharma Dengan Metode Usability Testing,” 2021, [Online]. Available: <https://repository.wicida.ac.id/3639/>
- [29] A. Ari Suhenda, G. Agung Ayu Putri, and G. Made Arya Sasmita, “Evaluasi Usability User Interface Website Menggunakan Metode Usability Testing Berbasis ISO 9241-11 (Studi Kasus Portal Universitas Alma Ata),” *J. Sist. Inf. dan Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 31–38, 2022.
- [30] R. P. Amini, I. M. A. Pradnyana, and I. M. A. Wirawan, “Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Permohonan Kendaraan Dinas (Simonas) Pt. Pln (Persero) Unit Induk Distribusi Bali Up3 Bali Utara Sesuai Iso 9241-11 Dan Eight Golden Rules,” *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 16, no. 1, p. 129, 2019, doi: 10.23887/jptk-undiksha.v16i1.17062.
- [31] A. P. Sukma, R. Yusuf, and R. H. Dai, “Analisis Pengukuran Usability Sistem Informasi Manajemen Baznas (Simba) Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus),” *Diffus. J. Syst. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 2,

pp. 224–231, 2023.

- [32] A. A. N. H. Susila and D. M. Sri Arsa, “Analisis System Usability Scale (SUS) dan Perancangan Sistem Self Service Pemesanan Menu di Restoran Berbasis Web,” *Maj. Ilm. UNIKOM*, vol. 21, no. 1, pp. 3–8, 2023, doi: 10.34010/miu.v21i1.10683.