

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Annisa Safa, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pengguna *Chatgpt* Dengan Pendekatan *Model Webqual 4.0*,” hal. 1–23, 2024.
- [2] Y. Lu, “*Artificial Intelligence: a Survey on Evolution, Models, Applications and Future Trends. Journal of Management Analytics*,” 2019, [Daring]. Tersedia pada: <https://doi.org/10.1080/23270012.2019.1570365>
- [3] M. Sobron dan Lubis, “Implementasi *Artificial Intelligence* Pada System Manufaktur Terpadu,” *Semin. Nas. Tek. UISU*, vol. 4, no. 1, hal. 1–7, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/semnastek/article/view/4134>
- [4] Y. Nugraha, Y. Masnita, dan K. Kurniawati, “Peran *Responsiveness Chatbot Artificial Intelligence* Dalam Membentuk *Customer Satisfaction*,” *J. Manaj. Dan Bisnis Sriwij.*, vol. 20, no. 3, hal. 143–158, 2022, doi: 10.29259/jmbs.v20i3.18528.
- [5] A. S. Paramastri dan M. K. Sabila, “Penerimaan *Perplexity* Pada Lingkup Mahasiswa Menggunakan Teori *Utaut*,” hal. 178–187, 2024.
- [6] L. Ira, “mengenal *perplexity ai*, fitur dan cara penggunaannya,” 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://www.tempo.co/ekonomi/mengenal-perplexity-ai-fitur-dan-cara-penggunaannya-130899>
- [7] Salsabila Tjahya Kusuma Putri, Satrio Hadi Wijoyo, dan Widhy Hayuhardhika NugrahaPutra, “Analisis Perbandingan Terhadap Keputusan Pemilihan Penggunaan Aplikasi *ChatGPT* Dan *Perplexity AI*(Studi Kasus: Universitas Brawijaya),” *J. Pengemb. angan Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 1, hal. 2548–964, 2017, [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [8] A. N. Tuzzahrah *et al.*, “Analisa *Website* Prodi Sistem Informasi Unsika Manusia Dan Komputer,” vol. 25, no. 2, hal. 108–115, 2023.
- [9] A. A. SHELEMO, “Analisis *Usability* Pada Aplikasi Mobile Kai Access Berdasarkan Pengguna *Goal-Directed* Dan *Experiential User* Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*,” *Nucl. Phys.*, vol. 13, no. 1, hal. 104–116, 2023.
- [10] V. Rinabi, “Analisis Model *Human Computer Interaction* Untuk Mengukur *User Experience* Pada Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus: UC Student

- Application),” *J. Sist. Cerdas dan Rekayasa*, vol. 1, no. 1, hal. 8, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <http://ojs.widyakartika.ac.id/index.php/jsr/article/view/6>
- [11] A. Oktafina, F. Arifatul Jannah, M. Fahrur Rizky, M. Verrel Ferly, Y. Dharma Tangtobing, dan S. Rahayu Natasia, “*Evaluasi Usability Website Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Studi Kasus: (Website Dinas Pekerjaan Umum Kota Xyz)*,” *Antivirus J. Ilm. Tek. Inform.*, vol. 15, no. 2, hal. 134–146, 2021, doi: 10.35457/antivirus.v15i2.1553.
- [12] K. Maso *et al.*, “1062,” *Crit. Care Med.*, vol. 43, no. 1, hal. 267, 2015, doi: 10.1097/01.ccm.0000474893.34162.5c.
- [13] Richard Panigor Sitompul, “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna *Platform Generative Artificial Intelligence* Sebagai Perangkat Pendukung Proses Pembelajaran Dengan Pendekatan *Extended Technology Acceptance Model* (Studi Kasus: Mahasiswa Uin Syarif Hidayatullah Jakarta,” 2024.
- [14] P. Studi, S. Informasi, J. T. Elektro, F. Teknik, dan U. Malikussaleh, Universitas Malikussaleh Terhadap Penggunaan *Chat Generative Pre-Trained Transformer (Chatgpt)* Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (Tam). 2024.
- [15] L. C. Chintya dan O. O. Sharif, “Analisis *User Experience* (Studi Pada Aplikasi Paytren) *User Experience Analysis (Studies on Paytren Application)*,” vol. 6, no. 3, hal. 5543–5550, 2019.
- [16] D. Rahadian, G. Rahayu, dan R. R. Oktavia, “Teknologi Pendidikan: Kajian Aplikasi Ruangguru Berdasarkan Prinsip dan Paradigma Interaksi Manusia dan Komputer,” *J. Petik*, vol. 5, no. 1, hal. 11–24, 2019, doi: 10.31980/jpetik.v5i1.489.
- [17] Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Daring]. Tersedia pada: <https://kbbi.web.id/persepsi>
- [18] J. Nielsen dan R. Molich, “*Heuristic evaluation of user interfaces*,” *Conf. Hum. Factors Comput. Syst. - Proc.*, no. April, hal. 249–256, 1990, doi: 10.1145/97243.97281.
- [19] A. V. Pratama, “Uji *Usability Situs Web Academic Information System (Ais)* Uin Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Metode *Cognitive Walkthrough*,” *UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, no. Juli, hal. 0–6, 2018, [Daring]. Tersedia pada:

<https://www.researchgate.net/publication/326534874>

- [20] A. Rahmadina, I. Aknuranda, dan N. H. Wardani, “Evaluasi *Usability Aplikasi E-TPT* Berbasis Mobile Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara dengan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 7, hal. 6396–6403, 2019.
- [21] T. Hidayat, O. Nurdiawan, dan Y. Arie Wijaya, “Analisa Website Portal Informasi Sekolah Dengan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 1, hal. 740–746, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i1.6559.
- [22] M. haya Waralalo, “*Analysis of User Interface (UI) and User Experience (UX) at AIS UIN Jakarta Using Heuristic Evaluation and Webuse Methods with ISO 13407 Standards*,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 1689–1699, 2019.
- [23] Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. 2020