



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KESUKSESAN TIKTOK SHOP MENGGUNAKAN  
MODEL DELON DAN MCLEAN UNTUK MENINGKATKAN  
KEPUASAN PENGGUNA**

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
Pendidikan Strata Satu (S-1) di Program Studi Sistem Informasi,  
Jurusan Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

**Oleh:**

**Mutiara Azmi Firdausi**

**210180149**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK ELKTRO  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
2025**