

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, S., Fitri, D., & Muzaffarsyah, T. (2024). Strategi Komunikasi Pemerintah Dalam Mensosialisasikan Program Website Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Di Kota Padangsidempuan. *Cendekia: Jurnal Hukum, Sosial Dan Humaniora*, 2(1), 434-446.
- Aisyah, S., Rahman, A., & Suherman, D. (2023). Implementasi teori manajemen PR Cutlip dan Center dalam penanganan krisis reputasi pada institusi pendidikan tinggi. *Jurnal Komunikasi Strategis*, 7(2), 112-129.
- Ansori, M., & Fauzan, R. (2022). Strategi komunikasi digital dalam perspektif manajemen PR: Analisis model Cutlip, Center, dan Broom. *Komunikasi dan Masyarakat*, 10(1), 34-52.
- Bryman, A. (2021). *Social research methods* (6th ed.). Oxford University Press.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2023). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (Eds.). (2018). *The SAGE handbook of qualitative research* (5th ed.). SAGE Publications.
- Effendy, O. U. (2011) *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fadilah, S., & Rahmawati, D. (2022). Tantangan implementasi kebijakan transparansi dalam pelayanan publik: Analisis peran Humas sebagai agen perubahan. *Jurnal Administrasi Negara*, 14(1), 45-62.
- Erlianti, D. (2019). Kualitas pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 1(1), 15-28.
- Faqih, A., & Wahyuni, S. (2022). Transformasi manajemen hubungan masyarakat di era digital: Sebuah kajian teoritis. *Journal of Public Relations and Media*, 4(3), 211-228.
- Fitriah, M., Fazil, M., Fitri, D., & Rahman, B. (2023). Komunikasi Pemerintah Gampong Dalam Pengelolaan Dana Gampong (Studi Di Desa Alue Leuhob Kecamatan Cot Girek Kabupaten Aceh Utara). *Cendekia: Jurnal Hukum, Sosial Dan Humaniora*, 1(4), 372-378.
- Hamidati, A., & Rosyadi, I. (2022). Evaluasi program humas pemerintah: Implementasi model Cutlip, Center dan Broom dalam penanganan komunikasi krisis. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 9(1), 76-91.
- Hidayat, S., Mukarom, Z., & Subekti, P. (2023). Strategi humas dalam membangun citra positif lembaga peradilan di era digital. *Jurnal Komunikasi dan Pelayanan Publik*, 8(2), 112-127. <https://doi.org/10.31845/jkpp.v8i2.712>

- Kamaruddin, K., Konadi, W., & Hidayati, S. (2022). Analisis Dampak Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya Pada Kinerja Guru SD di Kecamatan Bandar Baru Kabupaten Pidie Jaya. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(03), 673-681.
- Khorotunniswah, L. (2020). Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Membangun Citra Lembaga. *Jurnal Kependidikan Islam*, 10(2), 176-189.
- Maisyura. (2024). Strategi komunikasi humas dalam membangun citra positif pemerintah Kabupaten Pidie Jaya. Skripsi, Universitas Malikussaleh.
- Marpaung, S. F. (2023). Peran strategis manajemen humas dan layanan publik dalam meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah. *AoEJ: Academy of Education Journal*, 14(2), 556-567.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2020). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Patton, M. Q. (2020). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice* (4th ed.). SAGE Publications.
- Putri, A. K., & Astuti, S. I. (2023). Humas sebagai fungsi manajemen strategis: Implementasi teori Cutlip, Center, dan Broom dalam praktek kehumasan institusi pemerintah. *Komunikasi dan Masyarakat Digital*, 11(2), 176-192.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-Angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M., ... & Bahri, S. (2020). Pelayanan publik.
- Rizki, M. (2020). Implementasi keterbukaan informasi publik pada Mahkamah Syar'iyah Aceh.
- Salam, H. A. (2024). *Manajemen Hubungan Masyarakat*. umsu press.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Winarto, A., Mahmud, E., & Muadin, A. (2023). Manajemen Humas dalam Membangun Citra Lembaga: Studi Multisitus di STAI Sangatta dan STIPER Sangatta Kutai Timur. *Sustainable Jurnal Kajian Mutu Pendidikan*, 6(1), 159-169.
- Yin, R. K. (2021). *Case study research and applications: Design and methods* (7th ed.). SAGE Publications.