

PENGUJIAN USABILITY DENGAN ISO 9241-11 DAN EVALUASI KUALITAS SISTEM DENGAN ISO 9126 PADA APLIKASI SATUSEHAT

ABSTRAK

Transformasi digital dalam bidang kesehatan mendorong pengembangan aplikasi yang terintegrasi seperti SATUSEHAT untuk memberikan kemudahan akses terhadap data rekam medis elektronik. Aplikasi ini bertujuan mendukung pelayanan kesehatan yang lebih cepat, efisien, dan transparan. Namun, terdapat sejumlah masalah dalam penggunaan aplikasi SATUSEHAT, seperti kesulitan menerima kode OTP melalui SMS, serta tampilan antarmuka yang kurang ramah bagi lansia. Masalah ini memunculkan kebutuhan untuk mengevaluasi sejauh mana aplikasi ini memenuhi aspek *usability* dan kualitas sistem secara menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna berdasarkan standar ISO 9241-11, serta mengevaluasi enam aspek kualitas sistem berdasarkan ISO 9126, yaitu *functionality*, *reliability*, *usability*, *efficiency*, *portability*, dan *maintainability*. Metode penelitian menggunakan pendekatan mixed methods, yakni kombinasi kuantitatif dan kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi terhadap 10 pengguna dalam menyelesaikan 52 task, serta penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Analisis dilakukan menggunakan Microsoft Excel dan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efektivitas mencapai 94,71% dan efisiensi 94,75%, sedangkan tingkat kepuasan pengguna berada pada angka 79,4%. Evaluasi kualitas sistem dengan ISO 9126 menunjukkan bahwa seluruh aspek dinilai sangat baik, dengan skor di atas ambang batas penilaian tertinggi. Disarankan agar pengembang SATUSEHAT meningkatkan desain antarmuka dan kemudahan akses, terutama bagi pengguna lansia, guna meningkatkan kepuasan pengguna, serta mempertahankan performa sistem yang telah terbukti unggul.

Kata Kunci: SATUSEHAT, *usability*, ISO 9241-11, evaluasi kualitas perangkat lunak, ISO 9126

PENGUJIAN USABILITY DENGAN ISO 9241-11 DAN EVALUASI KUALITAS SISTEM DENGAN ISO 9126 PADA APLIKASI SATUSEHAT

ABSTRACT

Digital transformation in the health sector encourages the development of integrated applications such as SATUSEHAT to provide easy access to electronic medical record data. This application aims to support faster, more efficient, and more transparent health services. However, there are a number of problems in using the SATUSEHAT application, such as difficulty in receiving OTP codes via SMS, and an interface that is less friendly for the elderly. This problem raises the need to evaluate the extent to which this application meets the usability and system quality aspects as a whole. This study aims to measure the level of effectiveness, efficiency, and user satisfaction based on the ISO 9241-11 standard, and evaluate six aspects of system quality based on ISO 9126, namely functionality, reliability, usability, efficiency, portability, and maintainability. The research method uses a mixed methods approach, namely a combination of quantitative and qualitative. Data were collected through observations of 10 users in completing 52 tasks, as well as distributing questionnaires to 100 respondents. The analysis was carried out using Microsoft Excel and SmartPLS. The results showed that the level of effectiveness reached 94.71% and efficiency 94.75%, while the level of user satisfaction was at 79.4%. The evaluation of the system quality with ISO 9126 shows that all aspects are considered very good, with scores above the highest assessment threshold. It is recommended that SATUSEHAT developers improve the interface design and ease of access, especially for elderly users, in order to increase user satisfaction, as well as maintain the system's proven superior performance.

Keyword: SATUSEHAT, usability, ISO 9241-11, software quality evaluation, ISO 9126