

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Komunikasi Organisasi Yayasan Pendidikan Dharma Patra dalam Pengembangan Mutu Pendidikan Daerah Pangkalan Brandan Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara”. Latar belakang dari penelitian ini adalah pentingnya peran komunikasi organisasi dalam peningkatan mutu pendidikan, terutama bagi yayasan yang mengelola berbagai jenjang pendidikan di daerah tersebut. Yayasan Pendidikan Dharma Patra tidak hanya berfungsi sebagai lembaga penyelenggara pendidikan, tetapi juga sebagai pengarah dan pengelola dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan di Pangkalan Brandan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi organisasi berlangsung di Yayasan Pendidikan Dharma Patra, baik secara vertikal maupun horizontal, serta untuk mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam proses komunikasi tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teori sistem sebagai landasan teorinya. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari tiga orang yang memiliki peran penting dalam yayasan, yaitu Bapak H. Syahrun Dahri, S.Pd selaku Ketua Pembina Yayasan Pendidikan Dharma Patra, Bapak H. Sugito, S.Pd selaku Ketua Pengurus Yayasan, dan Bapak Samiono selaku Sekretaris Yayasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi di Yayasan Pendidikan Dharma Patra berjalan secara formal dan informal melalui komunikasi vertikal dan horizontal. Kendala utama yang dihadapi adalah hambatan semantik, di mana sering terjadi perbedaan penafsiran pesan yang menyebabkan kurangnya efektivitas dalam penyampaian informasi. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan strategi komunikasi agar pengembangan mutu pendidikan dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Yayasan Pendidikan, Mutu Pendidikan, Teori Sistem, Pangkalan Brandan.