

IMPLEMENTASI POINT OF SALE BERBASIS WEB PADA TOKO UD. TANI SEJAHTERA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem titik-penjualan berbasis web (POS) di UD. Tani telah berkembang dengan tujuan meningkatkan efisiensi operasional dalam transaksi penjualan dan mengelola produk. Salah satu masalah utama yang dihadapi bisnis adalah perdagangan dan manajemen saham yang masih berjalan secara manual. Risiko ini menyebabkan kesalahan dan kesulitan dalam memantau stok secara *real time*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem POS berbasis web yang dapat mempercepat transaksi penjualan, mempermudah pengelolaan stok, serta meningkatkan efisiensi operasional toko. Penelitian ini menggunakan metode penelitian dan pengembangan (R&D) dengan pendekatan *Agile* dalam pengembangan sistem. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) yang melibatkan 10 responden, terdiri dari kasir dan admin toko. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem POS berbasis web dapat meningkatkan efisiensi transaksi dan manajemen stok barang, dengan 89% responden memberikan penilaian positif terhadap desain sistem, 88% pada aspek layanan, dan 83% pada efisiensi sistem. Meskipun demikian, beberapa aspek seperti kecepatan respons sistem masih perlu diperbaiki. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa sistem POS berbasis web yang diterapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional UD. Tani Sejahtera, namun masih ada ruang untuk pengembangan lebih lanjut. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam penerapan sistem POS berbasis web untuk UMKM, serta menjadi referensi bagi pengembangan sistem serupa di sektor usaha lainnya.

Kata Kunci: *Point of Sale*, Sistem Berbasis Web, Efisiensi Operasional, *User Acceptance Testing*.

IMPLEMENTATION OF WEB-BASED POINT OF SALE SYSTEM AT UD. TANI SEJAHTERA STORE

ABSTRACT

This study was conducted to design and implement a web-based Point of Sale (POS) system at UD. Tani Sejahtera to improve operational efficiency in sales transactions and inventory management. The main problem faced by the store is the manual management of transactions and stock, which poses a risk of recording errors and difficulty in monitoring stock in real-time. The aim of this research is to design and implement a web-based POS system that can accelerate sales transactions, facilitate inventory management, and improve operational efficiency. This research uses a Research and Development (R&D) methodology with an Agile approach in system development. Data collection techniques include observation, interviews, and User Acceptance Testing (UAT) with 10 respondents consisting of cashiers and store admins. The results show that the implemented web-based POS system has improved transaction efficiency and inventory management, with 89% of respondents providing positive feedback on the system's design, 88% on the service aspect, and 83% on system efficiency. However, some areas, such as system response speed, still need improvement. The conclusion of this study is that the implemented web-based POS system can improve UD. Tani Sejahtera's operational efficiency, though there is still room for further development. This study contributes to the application of web-based POS systems for SMEs and serves as a reference for developing similar systems in other business sectors.

Keywords: *Point of Sale, Web-Based System, Operational Efficiency, User Acceptance Testing.*