

ABSTRAK

Kualitas jaringan sangat berhubungan dengan kejadian yang peneliti temukan di lapangan masyarakat di Desa Simpang Teritit selaku pengguna tetap memilih kartu Tri (3) karena lebih baik dibandingkan operator lainnya. Pengguna yang merasa puas dengan kualitas jaringan cenderung lebih loyal dan merekomendasikan layanan kepada orang lain, namun masih di temukan di perbatasan sebelah barat berbatasan Desa Jamu Ruluh dan sebelah Timur berbatasan dengan Desa Blang Panas bahwa kualitasnya kurang bagus hal ini di sebabkan karena kampung yang terlalu jauh dari pusat kota. Sedangkan Pengguna yang mengalami masalah pada Desa Simpang Teritit ini kurang optimal pada kualitas jaringan kartu Tri (3) di Desa Simpang Teritit dan banyak yang mengeluh tentang kualitasnya. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana Pengaruh Kualitas Jaringan Kartu Tri (3) terhadap Keputusan Pembelian di Desa Simpang Teritit. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan menggunakan non probability sampling dan didapat 100 responden sebagai sampel penelitian yang diperoleh dari rumus Lameshow. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear sederhana, uji instrumen, uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis serta koefisien determinasi dengan bantuan program software SPSS 26.0. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kualitas jaringan dengan keputusan pembelian. Hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,235 > 1,985$) dan nilai signifikansi $< 0,05$ ($0,02 < 0,05$). Ini berarti bahwa semakin baik kualitas jaringan yang ditawarkan akan semakin meningkatkan pula keputusan konsumen untuk melakukan pembelian. Sebaliknya semakin buruk kualitas jaringan maka akan semakin turun keputusan untuk membeli pada kartu Tri (3) di Desa Simpang Teritit.

Kata Kunci : Kualitas Jaringan, Perilaku Konsumen, Kartu Tri (3), Keputusan Pembelian

ABSTRACT

The phenomenon that shows that network quality is closely related to the events that researchers found in the field is that people in Simpang Teritit Village as users still choose Tri (3) cards because they are better than other operators. Users who are satisfied with the quality of the network tend to be more loyal and recommend services to others, but it is still found on the western border bordering Jamu Ruluh Village and the East bordering Blang Panas Village that the quality is not good this is because the village is too far from the city center. while Users who experience problems in Simpang Teritit Village are not optimal in the quality of the Tri (3) card network in Simpang Teritit Village and many complain about the quality. This study aims to see how the Effect of Tri (3) Card Network Quality on Purchasing Decisions in Simpang Teritit Village. This study uses descriptive quantitative research methods using non probability sampling and obtained 100 respondents as a research sample obtained from the lameshow formula. The data analysis method used in this study is simple linear regression analysis, instrument test, classical assumption test and hypothesis testing and the coefficient of determination with the help of the SPSS 26.0 software program. The results showed that partially there is a positive and significant influence between network quality and purchasing decisions. It can be seen from the research results that $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2.235 > 1.985$) and a significance value < 0.05 ($0.02 < 0.05$). This means that the better the quality of the network offered will also increase consumer decisions to make purchases. Conversely, the worse the network quality, the lower the decision to buy a Tri (3) card in Simpang Teritit Village.

Keywords: *Decision Network Quality, Consumer Behavior, Tri (3) Card, Purchasing Decision*