

DAFTAR PUSTAKA

- Arini, R. W., Suhartini, N., & Gunadarma, U. (2022). *Analisis sistem antrian badan penyelenggara jaminan sosial (bpjs) kesehatan: studi kasus puskesmas margadadi*. 23–37.
- Asiva Noor Rachmayani. (2015). Implementasi Model Simulasi Sistem Dinamik dalam Industri Jagung
- Bagus, H., Langgeng, S., Nuha, H., & Murnawan, H. (2022). *Analisis Sistem Antrian Pelayanan Bongkar Muat Kapal Tongkang Batu Bara pada Mother Vessel untuk Meminimalisir Waktu Bongkar Muat pada PT . Handil Bhakti Persada*. 12(2), 133–143.
- Bataona, B. L. V, Nyoko, A. E. L., & Nursiani, N. P. (2020). Analisis Sistem Antrian Dalam Optimalisasi Layanan Di Supermarket Hyperstore. *Journal of Management: Small and Medium Enterprises (SMEs)*, 12(2), 225–237. <https://doi.org/10.35508/jom.v12i2.2695>
- Dewanto, S., Santosa, A., Andriani, D., Studi, P., Industri, T., & Indonesia, U. K. (n.d.). *Simulasi sistem pelayanan rawat jalan di rumah sakit menggunakan simulasi kejadian diskrit*. 25–36. <https://doi.org/10.34010/iqe.v8i1.2725>
- Dias, A. S. M. E., Antunes, R. M. G., Abreu, A., Anes, V., Navas, H. V. G., Morgado, T., & Calado, J. M. F. (2022). Utilization of the Arena simulation software and Lean improvements in the management of metal surface treatment processes. *Procedia Computer Science*, 204(2021), 140–147. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.08.017>
- Ekoanindiyo, F. A. (2011). Pemodelan Sistem Antrian Dengan Menggunakan Simulasi. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 5(1), 72–85.
- Erinawati, F., & Syafarudin, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi Terhadap Keputusan. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(1), 130–146. <https://doi.org/10.46306/vls.v1i1.10>
- Fikriansyah, A., Reza, T., & Shafariah, H. (2022). Foodpedia Cempaka Putih Jakarta Pusat. | *Jurnal Administrasi Bisnis Administrasi*, 2(1), 1–9. <http://ojs.stiami.ac.id/index.php/JAMBIS>
- Firdaus, A., & Andesta, D. (2023). Usulan Perbaikan Sistem Pelayanan Di Gerai Makan Mie Gacoan Dengan Menggunakan Software Arena. *JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri)*, 4(1), 54. <https://doi.org/10.30587/justicb.v4i1.6711>

- Gatot, B., Syahry, M. A., Rachmawan, R. I., Putri, L. A., Mustanir, M. F., & Amrullah, M. D. (2024). Analisis Sistem Antrian dengan Metode Simulasi Menggunakan Software Arena 14 Pada Wizzmie Tunjungan. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Industri Berkelanjutan IV, Senastitan Iv*, 1–6.
- Ginting, M. H. (2023). Media Pembelajaran Penggunaan Software Arena. *Journal of Research and Investigation in Education*, 12–17. <https://doi.org/10.37034/residu.v1i1.7>
- Jalan, A., Ronggo, H. S., & Karawang, W. (2021). *Analisis Ukuran Kinerja Sistem Pelayanan Pada Antrian*. 4(01), 35–44.
- Manalu, C., & Palandeng, I. (2019). Analisis Sistem Antrian Sepeda Motor Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (Spbu) 74.951.02 Malalayang. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1), 551–560.
- Matematika, J., Bahar, M. S., Mananohas, M. L., & Montolalu, C. E. J. C. (n.d.). *Model Sistem Antrian dengan Menggunakan Pola Kedatangan dan Pola Pelayanan Pemohon SIM di Satuan Penyelenggaraan Administrasi SIM Resort Kepolisian Manado*.
- Matematika, J. I. (2022). *MATH unesa*. 10(01), 170–179.
- Muninggar, P. R., Linawati, L., Parhusip, H. A., Matematika, P. S., Sains, F., Kristen, U., Wacana, S., & Diponegoro, J. (2019). *Analisis Sistem Antrian dengan Simulasi di Puskesmas Cebongan Kota Salatiga*. 8(2), 57–64. <https://doi.org/10.14421/fourier.2019.82.57-64>
- Nur, M., & Qitri, F. F. (2016). *Analisa Sistem Antrian Loret pada PT . Tiki Jalan Teuku Umar Pekanbaru dengan Menggunakan Software Arena*. 2(2), 212–219.
- Of, J., Innovation, I., & Engineering, S. (2023). *Penentuan sistem layanan kesehatan klinik xyz menggunakan simulasi arena*. 01(02).
- Pitriyani, A., & Ilmaniati, A. (2024). *Analisis Parameter Antrean Loret Pendaftaran Poliklinik UPTD Puskesmas Rawat Inap Ciranjang dengan Metode Simulasi Menggunakan Arena 14 . 0. Senastitan Iv*, 1–7.
- Prasetyowati, E. (2016). Aplikasi Simulasi Persediaan Teri Crispy Prisma Menggunakan Metode Monte Carlo. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Indonesia*, 1(1), 43–49.
- Purnomo, B. H., Suryadharma, B., & Ekasari, N. Y. (2021). Model Sistem Antrian Pada Pelayanan Restoran Cepat Saji (Studi Kasus di KFC Gajah Mada Kabupaten Jember). *Jurnal Agroteknologi*, 15(01), 40. <https://doi.org/10.19184/j-agt.v15i01.19929>

- Purwanto, T. A. (n.d.). *Analisis Sistem Antrian Menggunakan Software Simulasi Arena Pada PT Indomobil Trada Nasional (Nissan Depok)*. 5(2), 1–12.
- Putra, A. H., Dahda, S. S., Ismiyah, E., Studi, P., Industri, T., Teknik, F., & Gresik, U. M. (2019). *Analisis Kinerja Sistem Produksi Di Ud . Bagus Engineering Works Dengan Simulasi Arena*. 62–67.
- Rizal, M., Amiludin, S., Sani, G. M., Andesta, D., Studi, P., Industri, T., Teknik, F., Gresik, U. M., & Arena, S. (2022). *E -ISSN : 2746-0835 Volume 3 No 3 (2022) JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri) Analisis Sistem Antrian Menggunakan Software Simulasi Arena E -ISSN : 2746-0835 Volume 3 No 3 (2022) JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri)*. 3(3), 352–359.
- Salatiga, J. D. (2019). *Analisis Proses Produksi Menggunakan Teori Antrian Secara Analitik dan Simulasi*. 8(1), 9–18.
- Spbu, S. (n.d.). *Motor Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (Spbu) Oebobo The Analysis of Queuing Theory on Motorcycle Lines at Oebobo Gas*. 19–31.
- Syahsudarm. (2021). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RSUD Embung Fatimah. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 4(3), 276–285.
- Utara, S. (2018). *Menggunakan Metode Hyperexponential*. 3(4), 33–43.
- Via, O., & Siahaan, H. (2023). *Kantor Pusat Medan Menggunakan Model*. 2(2), 104–119.