

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A.A. Dewi, Tience. (2013). Hubungan Kelekatan Orangtua-Remaja dengan Kemandirian pada Remaja di SMKN 1 Denpasar. *Jurnal Psikologi Udayana*, 1, 181- 189. DOI: <https://doi.org/10.24843/JPU.2013.v01.i01.p18>
- Agustia, A. (2018). Kepuasan Kerja Satuan Pengamanan (SATPAM) Universitas Padjadjaran: Ditinjau Dari Aspek Job Description Index (JDI). *Personifikasi: Jurnal Ilmu Psikologi*, 9(2), 70-86. <https://journal.trunojoyo.ac.id/personifikasi/article/view/5814/3727>
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi (Edisi II)*. Pustaka Pelajar.
- Baho, D., Syauta, N. M., & Tebai, Y. (2023). Perlindungan hukum terhadap pekerja kebersihan sampah di Kota Sorong ditinjau dari Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. *Journal on Education*, 5(04), 13439-13451. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/2352>
- Becker, H. S. (1960). Notes on the concept of commitment. *American Journal of Sociology*, 66(1), 32-40. <http://www.jstor.org/about/terms.html>.
- Brown, T., & Barker, G. G. (2019). The Relationship Between Job Satisfaction and Organizational Commitment: A Small Business Perspective. *Advances in Business Research*, 9(1), 112-130. <http://journals.sfu.ca/abr>
- Febriansyah, I. B., & Puspitadewi, N. W. S. (2021). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. X. Character: *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(9), 8-16. <https://doi.org/10.26740/cjpp.v8i9.43286>
- Gultom, R. T., Erlianza, N., & Nofrianda, R. (2020). Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan. *Psyche 165 Journal*, 67-71. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v13i1.47>
- Hedayat, A., Sogolitapelah, F. N., Shakeri, R., Abasifard, M., & Khaledian, M. (2018). Relationship between organizational commitment and job satisfaction. *International Letters of Social and Humanistic Sciences*, 81. <https://ssrn.com/abstract=3195134>
- Hidayat, M. (2010). Analisis Komitmen (Affective, Continuance dan Normative) Terhadap Kualitas Pelayanan Pengesahan STNK Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Kantor Bersama Samsat di Propinsi Kalimantan Timur). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 12(1), 11-23. <https://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/17985>
- Hidayat, T. P., Sugioko, A., & Setiawan, A. F. (2016). Usulan Perbaikan Kualitas Layanan Kebersihan di Unika Atma Jaya Kampus Semanggi dengan Integrasi Kano's Model dan Qfd (Studi Kasus: PT. X). *Teknoin*, 22(8). <https://www.neliti.com/id/publications/546216/usulan-perbaikan-kualitas-layanan-kebersihan-di-unika-atma-jaya-kampus-semanggi>

- Hurlock, E. B. (2001). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga. (Edisi Kelima)
- Locke, E. A. (1969). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4(4), 309-336. [https://doi.org/10.1016/0030-5073\(69\)90013-0](https://doi.org/10.1016/0030-5073(69)90013-0)
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the Workplace: Theory, Research, and Application*. Sage.
- Naura, A. C., & Nurcahyati, N. (2023). The Self-Worth of Cleaning Service Workers at One of Universities in Surabaya. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(1), 222–239. <https://doi.org/10.26740/cjpp.v10i1.53152>
- Paparang, N. C., Areros, W. A., & Tatimu, V. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado. *Productivity*, 2(2), 119-123. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/productivity/article/view/33793>
- Priyatno, D. (2011). *Buku Sakti Analisis Statistik Data SPSS*. Mediakom.
- Ramadhani, N. A. (2018). Hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada polisi wanita. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 5(2). <https://doi.org/10.26740/cjpp.v5i2.24190>
- Ratmawati, R., Sulwasono, E., & Sultapa, H. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan UKM Mendunia Central Kediri. *Jurnal Riset Manajemen dan Ekonomi*, 1(4), 197-210. <https://doi.org/10.54066/jrime-itb.v1i4.751>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior 15th edition / Stephen P. Robbins; Timothy A. Judge* (-). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education Limited.
- Rusmalah. (2018). Perancangan industri jasa cleaning service rumahan dengan pendekatan metode SERVQUAL dan QFD. *JITMI (Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri)*, 1(2), 131-140. ISSN: 2620-5793. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JITM/article/view/3125>
- Sihombing, P. R., Suryadiningrat, S., Sunarjo, D. A., & Yuda, Y. P. A. C. (2022). Identifikasi data outlier (pencilan) dan kenormalan data pada data univariat serta alternatif penyelesaiannya. *Jurnal Ekonomi Dan Statistik Indonesia*, 2(3), 307-316.
- Soedarmadi, S., Christy, N. N. A., & Delwi, D. H. (2017). Peran Keamanan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Sosial Budaya*, 19(1), 90-110. <https://journals.usm.ac.id/index.php/jdsb/article/view/689>
- Sugiarto, I. (2018). Organizational climate, organizational commitment, job satisfaction, and employee performance. *Diponegoro International Journal of Business*, 1(2), 112-120. <https://doi.org/10.14710/dijb.1.2.2018.112-120>



- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, N. K. (2022). Kepuasan Kerja: Pengaruhnya dalam Organisasi: Tinjauan Teoritis dan Empiris. *Jurnal Imagine*, 2(2), 71-77. <https://doi.org/10.35886/imagine.v2i2.491>
- Susan, R. (2022). *Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Keterlibatan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung). <https://repository.radenintan.ac.id/id/eprint/21330>
- Spector, P. E. (2022). *Job Satisfaction: From Assessment to Intervention*. New York City: Routledge.
- Teresa, R. (2017). Pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan CV Karya Taruna Teknik. *Prosiding Working Papers Series In Management*, 9. <https://www.semanticscholar.org/paper/196cce014a4ec5c843c3799fb3708cab323abf67>
- Vandenberg, R. J., & Lance, C. E. (1992). Examining the causal order of job satisfaction and organizational commitment. *Journal of Management*, 18(1), 153-167. <https://doi.org/10.1177/014920639201800110>
- Wardhana, Aditya. (2021). Konsep Komitmen Organisasional.
- Wartono, W., & Harahap, D. H. (2023). Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan di Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. *Jurnal Psikologi*, 19(2), 45-52. <https://ejournal.up45.ac.id/index.php/psikologi/article/view/1785>
- Wibowo. (2016). *Perilaku dalam organisasi*. Rajawali Pers.
- Wiener, Y. (1982). Commitment in organizations: A normative view. *Academy of Management Review*, 7(3), 418-428. <https://doi.org/10.5465/amr.1982.4285349>
- Yulnita, S., Hasugian, P. M., Simanullang, T. L., & Nababan, L. (2023). Tanggung Jawab Mahasiswa terhadap Kebersihan Lingkungan di Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan. *Jurnal on Education*, 6(1), 6037-6043. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/3788>