

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada petugas kebersihan di Universitas Malikussaleh. Metode yang digunakan yaitu kuantitatif korelasional. Pengumpulan data menggunakan instrumen kepuasan kerja berdasarkan teori (Spector, 2022) dan instrumen komitmen organisasi berdasarkan teori (Mayer & Allen, 1987) yang disusun sendiri oleh peneliti. Responden dalam penelitian ini berjumlah 74 petugas kebersihan Universitas Malikussaleh dengan teknik pengambilan sampel yaitu total sampling. Analisis data menggunakan *Spearman's rho* dan hasil yang diperoleh ialah terdapat hubungan positif dan signifikan $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian ini menunjukkan semakin rendah kepuasan kerja maka semakin rendah komitmen organisasi, begitupun sebaliknya semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi komitmen organisasi. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan pada penelitian ini dapat diterima. Hasil penelitian sejalan dengan teori kepuasan kerja dan komitmen organisasi menurut teori Spector (2022) dan Meyer & Allen (1997) dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja yang positif berperan penting dalam meningkatkan komitmen organisasi petugas kebersihan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Petugas Kebersihan

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between job satisfaction and organizational commitment among cleaning staff at Universitas Malikussaleh. The method used was quantitative correlational, with data collected using a job satisfaction instrument based on Spector's theory (2022) and an organizational commitment instrument based on the theory of Meyer & Allen (1987), both developed by the researcher. A total of 74 cleaning staff participated in this study using a total sampling technique. Data analysis used Spearman's rho, and the results show a positive and significant relationship ($0.000 < 0.05$). The study found that lower job satisfaction is associated with lower organizational commitment, and vice versa, higher job satisfaction is associated with higher organizational commitment. Thus, the hypothesis in this study is accepted. These results are in line with the theories of Spector (2022) and Meyer & Allen (1997), indicating that positive job satisfaction plays an important role in increasing organizational commitment among cleaning staff.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Janitors