

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2015. Analisis Kebijakan (Dari Formulasi ke Penyusunan Model-model Implementasi Kebijakan Publik. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ajat Rukajat. 2018. Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach. Yogyakarta: Deepublish.
- Akib, Haedar dan Antonius Tarigan, Artikulasi Konsep Implementasi Kebijakan: Perspektif, Model dan Kriteria Pengukurannya, Jurnal Baca, Volume 1
- Albanese, Robert (1981) Managing Toward Accountability for Performance, Illionis: Richard D. Irwin. Inc., Third Edition.
- Agus Dwiyanto, 2006, Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public, UGM Press, Yogyakarta.
- Birkland, Thomas A. 2001. An Introduction to the Policy Process, M.E . Sharpe Inc., Armonk NY.
- B, Guy Peters. 2000. The Politics of Bureaucracy. London: Routledge hal. 299-381
- Iskandar, Arif. 2005. "Pertumbuhan Ekonomi Tinggi Dan Mitos Penyerapan Tenaga Kerja".
- Keban, Y.T. (2008). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori Dan Isu. Yogyakarta : Gava Media.
- Lerner, Daniel and Harold D Lasswell. 1951. The Policy Sciences: Recent Developments in Scope and Method. Stanford University Press.
- Agustus, Universitas Pepabari Makassar, 2008
- Mayo, Elton. 2005. The Early Sociology Of Management And Organizations : Volume VI The Problems Of An Industrial Civilization, London and New York : Routledge
- Moleong, L. J. (2017). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, R. (2009). Public policy. PT Elex Media Komputindo, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Pasolong. Harbani. 2011. Teori Administrasi Publik. Yogyakarta Alfabeta.
- Rabin, CE. (2005). Determinants of auditors' attitudes towards creative accounting. Meditari accountancy research, Vol. 12, No. 2, Hlm. 67-88.
- Robbins, Stephen P & Judge, (2010), Perilaku Organisasi, Indek Kelompok Gramedia, Jakarta.
- R. Terry, George dan Leslie W. Rue. Dasar-Dasar Manajemen. (Jakarta: Bumi Aksara, 2013)
- Review, Vol. 72 No.1., p. 107-114.
- Sugiyono, (2021), Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta
- Thomas R. Dye, Understanding Public Policy, (New Jersey: Pearson Education

Inc.,2005), h. 1.

Winarno, Budi. 2014. Kebijakan Publik: Teori dan Proses. Jakarta: PT. Buku Kita

Widodo, Joko, 2010. Analisis Kebijakan Publik. Malang: Bayumedia.

Winarno, Budi, 2004. Teori dan Proses Kebijakan Publik. Yogyakarta: Media Pressindo.

UNDANG-UNDANG

Indonesia. Undang – Undang tentang Perlindungan Konsumen, Undang – Undang No. 8 Tahun 1999. LN. R.I. No. 42 Th 1999 TLN No. 382.

Bank Indonesia. 1998. UU No.10 tahun 1998, Tentang Perubahan Terhadap UU No.7 tahun 1992, Tentang Perbankan. Jakarta: Bank Indonesia.