



SKRIPSI

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KABUPATEN DELI SERDANG
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**ABDUL HAFIZH NASUTION
NIM. 210130026**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025