

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.
- Irawan, H. (2003). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT Elex Media Komputindo.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. PT Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2013). *Manajemen Pemasaran* (Jilid Kedua). Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Manajemen Pemasaran* (Edisi 1). PT Indeks.
- Kumrotin, E. L., & Susanti, A. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Café KO.WE.COK di Solo. *Jurnal Manajemen*, 06(01), 1–14.
- Ritonga, N. (2019). *Pengaruh Perceived Ease of Use, Discount, dan Perceived Usefulness Terhadap Niat Penggunaan Aplikasi Grab dan Dampaknya Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Grab*. Universitas Brawijaya.
- Rizayanti, N. (2021). *Pengaruh Kualitas Produk dan harga Terhadap kepuasan Konsumen Socolatte di Pidie Jaya*. Universitas Negeri Ar-Raniry.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (19th ed.). Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta, CV.

Susanti, S. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan di RR Coffe Pekanbaru*. Universitas Negeri Riau.

Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. CV Andi.

<https://respository.uhn.ac.id>, diakses pada tanggal 7 Agustus 2023

<https://dataindonesia.id>, diakses pada tanggal 7 Agustus 2023

<http://e-journal.uajy.ac.id>, diakses pada tanggal 12 November 2023

<https://jurnalaceh.pikiran-rakyat.com>, diakses pada tanggal 29 September 2023