

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi pentingnya komunikasi interpersonal antara perawat dan pasien dalam proses penyembuhan pasien rawat inap di RSIA Azalia Bener Meriah. Penelitian ini menyoroti bahwa komunikasi terapeutik yang efektif memainkan peran penting dalam meningkatkan kenyamanan pasien dan memfasilitasi pemulihan selama perawatan mereka, dengan tujuan mengetahui komunikasi interpersonal perawat dalam proses kesembuhan pasien rawat inap di RSIA Azalia Bener Meriah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara observasi Non partisipatif pada tanggal 17 November 2024 – 12 Mei 2025, wawancara dengan pasien Suharni dan Wahyuni pada tanggal 3 Mei 2025 dan perawat Nur Alfidha, Afni Mahara, dan Novitasari pada tanggal 12 Mei 2025 dan dokumentasi berupa foto saat wawancara dan selesai wawancara. Sedangkan Teknik Analisa data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik yang dimulai dari perawat memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung proses kesembuhan pasien. Komunikasi yang efektif yang melibatkan keikhlasan perawat dalam melayani pasien dan keikhlasan pasien untuk dirawat, empati seperti sikap ramah perhatian, senyuman, dan nada suara yang lembut, kehangatan berupa saling pengertian, keterbukaan untuk berbicara dengan jujur tanpa menghakimi, dan pendekatan profesional secara etis dan sesuai standar. Hambatan berupa gangguan psikologis, teknis, dan fisik, ambiguitas pesan seperti istilah medis yang sulit dipahami, perbedaan bahasa atau istilah dikarenakan perbedaan usia dan latar belakang Pendidikan yang rendah, emosi yang tidak terkontrol seperti kemarahan, kecemasan dan kesedihan, serta kurangnya keterampilan komunikasi seperti cara berbicara yang terburu-buru.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Perawat, Bener Meriah

ABSTRACT

This study explores the importance of interpersonal communication between nurses and inpatients in the healing process at RSIA Azalia Bener Meriah. It highlights that effective therapeutic communication plays a crucial role in enhancing patient comfort and facilitating recovery during treatment. The purpose of this study is to understand the role of nurses' interpersonal communication in the healing process of inpatients at RSIA Azalia Bener Meriah. This research employs a qualitative approach, using data collection techniques including non-participatory observation conducted from November 17, 2024, to May 12, 2025, interviews with patients Suharni and Wahyuni on May 3, 2025, and with nurses Nur Alfidha, Afni Mahara, and Novitasari on May 12, 2025, as well as documentation in the form of photos taken during and after the interviews. Data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The findings of this study indicate that therapeutic communication initiated by nurses plays a significant role in supporting patient recovery. Effective communication involves the sincerity of nurses in providing care and the willingness of patients to receive it, as well as empathy shown through friendly behavior, attentiveness, smiling, and the use of a gentle tone of voice. Warmth is expressed through mutual understanding, openness, and honest communication without judgment, along with a professional approach conducted ethically and in accordance with standards. However, several barriers to effective communication were identified, including psychological, technical, and physical disturbances; message ambiguity due to the use of complex medical terms; language or terminology differences related to age and low educational background; uncontrolled emotions such as anger, anxiety, and sadness; and a lack of communication skills, such as speaking too hastily.

Keywords: Interpersonal Communication, Nurse, Bener Meriah