

ABSTRAK

Nama : Uci Dwi Yani
Program Studi: Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh Stres Kerja Dan *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Karayawan Generasi Z Di Kota Lhokseumawe.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada karyawan Generasi Z di Kota Lhokseumawe, dengan mempertimbangkan peran kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang dikuantifikasikan, di mana data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 101 responden dan dianalisis menggunakan teknik *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares (SEM-PLS)* melalui bantuan perangkat lunak *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai mediator parsial (*partial mediator*). Selain itu, stres kerja dan *job insecurity* juga terbukti memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Di sisi lain, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja, maka semakin rendah keinginan karyawan untuk keluar dari pekerjaan. Temuan ini mengindikasikan bahwa perusahaan perlu meminimalkan tingkat stres kerja dan *job insecurity* serta secara aktif meningkatkan kepuasan kerja untuk mengurangi intensi keluar pada karyawan, khususnya di kalangan Generasi Z yang cenderung lebih responsif terhadap kondisi psikologis dan lingkungan kerja. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi manajemen sumber daya manusia dalam mengelola karyawan muda di sektor ritel modern.

Kata Kunci : Stres Kerja, *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, *Intervening*, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Name : Uci Dwi Yani
Program Study : Management
Faculty : Economics and Business
Title : The Influence of Job Stress and Job Insecurity on Turnover Intention with Job Satisfaction as an Intervening Variable on Generation Z Employees in Lhokseumawe City.

The purpose of this study is to analyze the effect of job stress and job insecurity on turnover intention among Generation Z employees in Lhokseumawe City, considering the role of job satisfaction as an intervening variable. This research uses a quantified qualitative approach,, where data were collected through distributing questionnaires to 101 respondents and analyzed using Structural Equation Modeling techniques based on Partial Least Squares (SEM-PLS) with the help of SmartPLS software. The results show that job stress and job insecurity have a positive and significant effect on turnover intention, both directly and indirectly through job satisfaction as a partial mediator. In addition, job stress and job insecurity are also proven to have a negative and significant effect on job satisfaction. On the other hand, job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, which indicates that the higher the job satisfaction, the lower the employee's desire to leave the job. These findings indicate that companies need to minimize the level of job stress and job insecurity and actively increase job satisfaction to reduce turnover intention among employees, especially among Generation Z who tend to be more responsive to psychological conditions and the work environment. This research provides a practical contribution to human resource management in managing young employees in the modern retail sector.

Keywords: *Job Stress, Job Insecurity, Job Satisfaction, Intervening, Turnover Intention.*