

ABSTRAK

Gaya komunikasi pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan (PUPRPKPP) Provinsi Riau. Komunikasi pimpinan yang baik diyakini menjadi faktor penting dalam membangun hubungan kerja yang efektif dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap empat informan kunci, yaitu Kepala Dinas, Sekretaris, Kasubag Umum, dan satu orang pegawai. Analisis data dilakukan secara tematik berdasarkan kategori gaya komunikasi organisasi dan teori kepemimpinan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pimpinan menerapkan kombinasi gaya komunikasi yang bersifat fleksibel dan adaptif, yakni: *controlling style*, *equalitarian style*, *structuring style*, dan *dynamic style*. Gaya *controlling* diterapkan untuk memastikan pelaksanaan tugas berjalan sesuai aturan dan target. *Equalitarian style* terlihat dari keterbukaan pimpinan terhadap gagasan dan kritik dari bawahan dalam suasana santai namun profesional. *Structuring style* digunakan dalam menyusun jadwal kerja, sistem pelaporan, dan pembagian tugas secara sistematis. Sedangkan *dynamic style* tercermin dari keterlibatan langsung pimpinan dalam menyelesaikan masalah teknis dan memberi motivasi kerja. Adapun gaya *relinquishing* dan *withdrawal* tidak ditemukan dalam kepemimpinan di dinas ini karena dinilai tidak sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik birokrasi. Keberhasilan pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai dipengaruhi oleh kemampuan memilih dan menerapkan gaya komunikasi yang tepat sesuai konteks organisasi dan kebutuhan individu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemimpin menggunakan kombinasi beberapa gaya komunikasi yakni *controlling*, *equalitarian*, *structuring* dan *dynamic*. dan juga mencerminkan prinsip-prinsip dalam teori kepemimpinan. Namun ada 2 jenis gaya yaitu: *relinquishing*, *withdrawal* yang tidak digunakan dikarenakan tidak relevan. diharapkan pihak pimpinan DISPURPKPP harus lebih giat lagi dalam meningkatkan kinerja pegawai hingga mencapai 100%.

Kata Kunci: Gaya Komunikasi, Kepemimpinan, Kinerja Pegawai Terstruktur

ABSTRACT

How leadership communication styles influence employee performance at the Office of Public Works, Spatial Planning, Housing, Settlement Areas, and Land Affairs (PUPRPKPP) of Riau Province. Effective leader communication is considered a crucial factor in building efficient work relationships and achieving organizational goals. The research uses a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through in-depth interviews with four key informants: the Head of Office, Secretary, Subdivision Head, and one staff member. The data were analyzed thematically based on the communication style theory leadership. The findings reveal that the leader applies a combination of flexible and adaptive communication styles: controlling, equalitarian, structuring, and dynamic. The controlling style is used to ensure that all duties are carried out according to established procedures and targets. The equalitarian style is shown in the openness to input and feedback from subordinates in a relaxed yet professional setting. Structuring style is evident in the systematic scheduling, reporting, and task distribution. The dynamic style reflects the leader's direct involvement in resolving technical issues and motivating employees. Meanwhile, the relinquishing and withdrawal styles are not found in this leadership model as they are deemed unsuitable in bureaucratic settings. performance is influenced by the leader's ability to apply the right communication style based on organizational context and individual needs. The results of the study show that leaders use a combination of several communication styles, namely controlling, equalitarian, structuring and dynamic. and also reflect the principles in leadership theory. However, there are 2 types of styles, namely: relinquishing, withdrawal which are not used because they are irrelevant. It is hoped that the leadership of DISPUPRPKPP must be more active in improving employee performance to reach 100%.

Keywords: *Communication Style, Leadership, Employee Performance Structuring.*