

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, KUALITAS PRODUK DAN  
PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PRODUK SHAMPO MEREK HEAD  
& SHOULDERS OLEH MASYARAKAT DI  
KECAMATAN JEUMPA KABUPATEN  
BIREUEN**

**SKRIPSI**

**NAZIFA HAFIZA  
NIM. 210410039**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JULI, 2025**

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI  
PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK  
SHAMPO MEREK HEAD & SHOULDERS OLEH  
MASYARAKAT DI KECAMATAN JEUMPA  
KABUPATEN BIREUEN**

**SKRIPSI**

Di ajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

**NAZIFA HAFIZA  
NIM. 210410039**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JULI,**