

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN MASYARAKAT PADA APLIKASI SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL- LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE
RAKYAT (SP4N-LAPOR) DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MEDAN**

SKRIPSI



**Oleh:
ANGGIA RIZKIKA HASIBUAN
210210183**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**