

DAFTAR REFERENSI

- Adistia, N. V., Cattleyana, D., & Yuliandari, N. K. (2024). *Pengaruh Work Load , Stres Kerja , Lingkungan Kerja Terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior Pada UPTD Puskesmas Singojuruh*. 17(1), 1–13.
- Anzika, L. F., & Marzuki, F. (2023). Pengaruh *Work Load* Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara). *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 6(2), 253–265. <https://journal.metansi.unipol.ac.id/index.php/jurnalmetansi/article/view/233>
- Arifah, N. P., & Santosa, A. (2024). Pengaruh Employee Engagement, Gaya Kepemimpinan, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta I N F O A R T I K E L. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Kreatif*, 9(2), 184–197.
- Dalimunthe, L., & Zuanda, M. I. (2020). PENGARUH SELF-EFFICACY, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KOTA PADANG. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(2), 506–515. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>
- Ditasari, D., & Gunawan, A. (2019). *Pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention karyawan pada pt. hokkan delpack industri plant 2 skripsi*. 75.
- Febriani, R., Kusumawati, R., & Ariyanti, Y. (2022). Pengaruh Quality of Work Life dan Employee Engagemnet terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pariwisata Kabupaten Demak). *AKSES: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 8–19. <https://doi.org/10.31942/akses.v17i1.6506>
- Ferdiansyah, A., & Safitri, R. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Self Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *MIZANIA: Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(1), 105–115. <https://doi.org/10.47776/mizania.v2i1.468>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Harsono, N. D., & Syahrinullah. (2023). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Karyawan Pada Bank Mandiri KCP Mandiri Universitas Jember. *Jurnal Ilmiah Ilmu*

Manajemen, 2(1), 2656–6265.

Huning, T. M., Hurt, K. J., & Frieder, R. E. (2020). The effect of servant leadership, perceived organizational support, job satisfaction and job embeddedness on turnover intentions: An empirical investigation. *Evidence-Based HRM*, 8(2), 177–194. <https://doi.org/10.1108/EBHRM-06-2019-0049>

Jesslyn, J., & Khoiri, M. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, *Work Load* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Citra Niaga Remittance. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 7(1), 123–135. <https://doi.org/10.32493/drb.v7i1.37180>

Khian, H. S., & Bernarto, I. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Perceived Organizational Support, Dan Well-Being Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Guru Smk Mudita Kota Singkawang [the Effect of Servant Leadership, Perceived Organizational Support, and Well-Being on the Orga. *Polyglot: Jurnal Ilmiah*, 17(2), 212. <https://doi.org/10.19166/pji.v17i2.2643>

Leuhery, F. (2024). Analisis Pengaruh *Work Load* Dan Budaya Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Darma Agung*, 30(1), 1190–1198.

Lie, D., Agustina, T., Susanti, D., Basriani, A., & Sudirman, A. (2022). Reflection on Teacher Organizational Citizenship Behavior: Antecedents of Perceived Organizational Support, Organizational Commitment and Job Satisfaction. *Journal of Education Research and Evaluation*, 6(1), 36–43. <https://doi.org/10.23887/jere.v6i1.38701>

Ludin, I., & Mukti, S. (2023). The Influence of Servant Leadership and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employee of Minhajul Haq Islamic Boarding School Purwakarta. *Muttaqien*, 4(2), 83–98.

Omar, M. K. (2020). *Machine Translated by Google STRES KERJA , WORK LOAD , WORK-LIFE BALANCE , DAN NIAT UNTUK TINGGAL Machine Translated by Google*. 21(2001), 70–78.

Ompusunggu, L. S., & Rifani, D. N. (2023). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Di Rutan Kelas IIB Humbang Hasundutan. *Widya Manajemen*, 5(1), 1–11. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v5i1.3346>

Pane, M. A., & Oktariani. (2023). *Dampak Work Load Terhadap Intensi Turn Over Pada Karyawan*. 3(1).

Pangestuti, R. H. dan D. C. (2018). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Upn “Veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1),

234–242.

- Patria, R., Riyadi, S., & Sumiati. (2024). Influence of Servant Leadership, Self Awareness, and Workload on Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Employee Performance at BAPPEDA East Java Province. *International Journal of Sustainable Applied Sciences*, 2(5), 405–420. <https://doi.org/10.59890/ijzas.v2i5.1670>
- Pratiwi, Y., Farida, U., & Purwaningrum, T. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Stres Kerja, dan *Work Load* Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Supermarket Luwes Ponorogo. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(2). <https://doi.org/10.24269/asset.v5i2.6181>
- Putranto, R., & Kustiawan, U. (2023). *The Effect of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior, Turnover Intention and Work Performance in Indonesian Air Companies*. Atlantis Press SARL. https://doi.org/10.2991/978-2-38476-088-6_34
- Putri, L. M., & Lukiyana, L. (2023). Pengaruh Self Awareness dan Organizational Citizenship Behavior pada Kinerja Karyawan yang Dimoderasi Efektivitas Organisasi. *Journal of Management and Business Review*, 20(1), 68–80. <https://doi.org/10.34149/jmbr.v20i1.330>
- Ramdani, Ernawan, Y., & Amrulloh, D. A. G. (2023). Servant Leadership Dan Perceived Organizational Support (Pos) Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Karyawan Bagian Produksi. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(2), 46–55.
- Robbins, S., & Timothy, J. (2018). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior* (Edisi Ke 1). Salemba Empat.
- Rofi Arini, N., & Murniningsih, R. (2023). *Pengaruh Self Awareness dan Organizational Commitment Terhadap Kinerja Karyawan Melalui OCB Sebagai Variabel Mediasi*. 631–645. <https://journal.unimma.ac.id>
- Wirawan, R. P. E. (2022). Pengaruh *Work Load* Terhadap Stres Kerja Melalui (Studi Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pasuruan). *Sibatik Jurnal - Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(10), 2169–2180.