

DAFTAR PUSTAKA

- Ahsan, Z. (2022). Sosains jurnal sosial dan sains. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 2(2), 278–285. <http://sosains.greenvest.co.id>.
- Andini, Y. F. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Multiguna Mobil Di PT . WOM Finance Indonesia Cabang Malang Program Sudi Ilmu Administrasi Niaga / Bisnis*.
- Baiq, H. A. (2022). Pengaruh kualitas layanan mobile banking terhadap kepuasan nasabah bank syariah indonesia di kota Depok.
- Bisnis, M., Dan, T., Bisnis, F. E., & Telkom, U. (2024). *Nasabah Elektronik Mobile Banking Bank Syariah Indonesia*.
- Fisik, B., & Tanggap, D. (2022). *Retno Endah Supeni*. 20(2), 237–251.
- Husni, M. F., Ramlah, R., Krisnanto, B., Rizal, M., & Mirna, M. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kemudahan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Syariah Indonesia.Tbk Regional Office X Makassar. *Jursima*, 11(2), 242–256. <https://doi.org/10.47024/js.v11i2.592>
- Mulyadi, M. I., & Nashir, A. (2022). Implementasi Perizinan Impor Bawang Putih (Studi Kasus Distributor Bawang Putih CV Niko Ester). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(5), 669–680.
- Nawangsari. (2018). Kualitas Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BRI (Studi Pada Pengguna BRI Mobile di Kota Depok). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(1), 24–31.
- Rahmi, Syafei M. Nur, I., & Ditilebit, N. (2024). Pengaruh Kepercayaan Nasabah dan Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Aplikasi BSI Mobile. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 16(2), 144–153. <https://doi.org/10.55049/jeb.v16i2.314>
- Rininda, B. P., & Nurmawati, R. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Rakyat Indonesia. *Journal of Applied Managerial Accounting*, 7(2), 221–229. <https://doi.org/10.30871/jama.v7i2.6639>
- Satria, F., & Diah Astarini. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Dimediasi Oleh Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 1911–1924. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.16124>
- Sri Amanda, Hairunnisa, & Ratna. (2023). Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Bertransaksi Di Bank Syariah (Studi Kasus Bsi Kcp Indralaya). *La Riba: Jurnal Perbankan Syariah*, 4(2), 37–53. <https://doi.org/10.53649/lariba.v4i2.276>

- Wahyuningsih, F., & Rojuaniah. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Dimediasi Kepuasan Pelanggan Pada Nasabah Aplikasi Mobile Banking Bank Bsi Syariah. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Organisasi*, 2(2), 16–26. <https://doi.org/10.58290/jmbo.v2i2.114>
- Wardhana, A. (2015). Pengaruh_Kualitas_Layanan_Mobile_Banking_M-Banking.pdf. *Jurnal Manajemen*, 10(2), 273–284.
- Widyawati, N., Mahriani, E., Yudawisastra, H. G., Zulfikar, R., Bagenda, C., Aziz, L. H., Sintha, L., Suharyati, S., Ratri, W. S., Wattimena, C. M. A., Satmoko, N. D., & Setianingsih, R. E. (2023). *Pengantar Administrasi Bisnis*.
- Yuvita Savitri. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank BSI KCP Ratulangi Palopo). *IAIN Palopo*, 3(1), 192–205.

SUMBER WEB

<https://apjii.or.id/>

<https://www.kompasiana.com>

<https://baratapost.com>

<https://www.bankbsi.co.id>