

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK BSI
KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI



**universitas
MALIKUSSALEH**

Oleh :

WENY WARDIANINGSIH HASIBUAN

NIM : 210260026

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**