

ABSTRAK

Nama : Faiza Nadya Amsah
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-Perdesaan dan Perkotaan (Studi Kasus Pada Kabupaten Batu Bara)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-Perdesaan dan Perkotaan (Studi kasus pada Kabupaten Batu Bara). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak PBB-P2 yang terdaftar di BPS Kabupaten Batu Bara pada tahun 2023 yang berjumlah 126.855 wajib pajak. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 204 wajib pajak yang diperoleh menggunakan metode *sampling insidental*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan data primer yang dikumpulkan dengan cara studi kepustakaan dan penyebaran kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan *software* SPSS (*statistical package for the social sciences*) versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 sedangkan kualitas pelayanan pajak dan pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Pengetahuan Perpajakan

ABSTRACT

Name : Faiza Nadya Amsah
Study Program : Accounting
Title : *The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Service Quality and Tax Knowledge on Taxpayer Compliance in Paying PBB-Rural and Urban Areas (Case Study in Batu Bara Regency)*

This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, tax sanctions, quality of tax services and tax knowledge on taxpayer compliance in paying PBB-Rural and Urban (Case study in Batu Bara Regency). The population in this study were all PBB-P2 taxpayers registered with the BPS of Batu Bara Regency in 2023, totaling 126,855 taxpayers. The sample in this study was 204 taxpayers obtained using the incidental sampling method. This study is a quantitative study using primary data collected by means of literature study and distributing questionnaires, then analyzed using SPSS (statistical package for the social sciences) software version 27. The results of the study indicate that taxpayer awareness and tax sanctions do not have a significant effect on PBB-P2 taxpayer compliance, while the quality of tax services and tax knowledge have a significant effect on PBB-P2 taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Service Quality, Tax Knowledge*