

ABSTRAK

Nama : Nurul Azizah
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan pada UPTD Puskesmas Siabu,
Kabupaten Mandailing Natal.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan pada UPTD Puskesmas Siabu, Kabupaten Mandailing Natal. Kinerja optimal tenaga kesehatan sangat diperlukan dalam menjaga mutu pelayanan, namun seringkali terhambat oleh tekanan pekerjaan, volume tugas yang tinggi, serta kondisi lingkungan kerja yang kurang mendukung. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif asosiatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada responden dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan, baik secara parsial maupun simultan. Temuan ini menegaskan pentingnya manajemen stres, pengendalian beban kerja, serta penciptaan lingkungan kerja yang kondusif dalam meningkatkan efektivitas dan produktivitas tenaga kesehatan.

Kata kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja, Tenaga Kesehatan.

ABSTRACT

Name : Nurul Azizah

Study Program : Management

Title : *The Influence of Work Stress, Workload and Work Environment on the Performance of Health Workers at the Siabu Community Health Center UPTD, Mandailing Natal Regency.*

This study aims to examine the influence of job stress, workload, and work environment on the performance of healthcare workers at UPTD Puskesmas Siabu, Mandailing Natal Regency. Optimal performance is essential for ensuring service quality, but it is often hindered by job pressure, excessive tasks, and an unsupportive work environment. This research employs a quantitative method with descriptive-associative approach. Data were collected through questionnaires distributed to respondents and analyzed using multiple linear regression. The results indicate that job stress, workload, and work environment significantly affect healthcare workers' performance, both partially and simultaneously. These findings highlight the importance of stress management, balanced workload, and a supportive work environment in enhancing healthcare workers' effectiveness and productivity.

Keywords: *Job Stress, Workload, Work Environment, Performance, Healthcare Workers.*