

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN KUALITAS LAYANAN
QRIS DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH
PENGGUNA BYOND**

SKRIPSI

**SARAH AKILA
NIM. 210410131**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JUNI, 2025**

**PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN KUALITAS LAYANAN QRIS
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH
PENGUNA BYOND**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**SARAH AKILA
NIM. 210410131**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JUNI, 2025**