

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KETEPATAN WAKTU
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PENGIRIMAN SHOPEE
EXPRESS (SPX) DI *PLATFORM*
E-COMMERCE SHOPEE**

SKRIPSI

**SINDY CLAUDIA
NIM. 210410137**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JUNI, 2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KETEPATAN WAKTU
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PENGIRIMAN SHOPEE
EXPRESS (SPX) DI *PLATFORM*
E-COMMERCE SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**SINDY CLAUDIA
NIM. 210410137**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JUNI, 2025**