

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran *burnout* pada karyawan PT Pupuk Iskandar Muda, metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan analisis deskriptif yang bertujuan untuk membuat suatu deskripsi atau gambaran secara sistematis, data yang diperoleh dalam penelitian ini menggunakan instrumen *Mashlach General survey* (MBI-GS). Responden dalam penelitian ini berjumlah 181 orang, Metode yang dipakai *incidental* yaitu penentuan teknik sampel berdasarkan kebetulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan PT Pupuk Iskandar Muda yang merupakan responden penelitian mengalami *burnout* tergolong sedang yaitu (63,5%), sedangkan 19,9% berada pada kategori kelelahan rendah dan 16,6% pada kategori kelelahan tinggi. Hasil analisis ditinjau berdasarkan aspek didapatkan bahwa pada ketiga aspek *burnout* yang terdiri dari *Emotional exhaustion*, *depersonalisasi* dan *personal accomplishment*, menunjukkan ketiganya mengalami *burnout* pada kategori sedang.

Kata kunci: *Burnout*, Karyawan, PT Pupuk Iskandar Muda

ABSTRACT

This study aims to obtain an overview of burnout among employees of PT Pupuk Iskandar Muda. The research method used is a quantitative method with descriptive analysis that aims to create a systematic description or overview. The data obtained in this study uses the Mashlach General Survey (MBI-GS) instrument. The number of respondents in this study was 181 people. The method used was incidental sampling, which involves determining the sampling technique based on chance. The results of the study indicate that employees of PT Pupuk Iskandar Muda, who were the research respondents, experienced moderate burnout (63.5%), while 19.9% were in the low fatigue category and 16.6% in the high fatigue category. The analysis results, reviewed based on aspects, show that all three aspects of burnout emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment exhibit moderate burnout.

Keywords: *Burnout, Employees, PT Pupuk Iskandar Muda*