

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Hussain and R. Fitria, "Mobile Flight and Hotel Booking Application: A Heuristic and UX Test".
- [2] N. Nurhalima and E. L. Hadisaputro, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Traveloka dengan Menerapkan Metode TAM," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 3, no. 4, pp. 466–471, Jul. 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1778.
- [3] P. Utami, R. Oktariani, N. Pratiwi, and H. Fakhurroja, "Perbandingan Analisis Sentimen Aplikasi Traveloka dan Tiket.com pada Twitter dengan Metode Support Vector Machine," 2023.
- [4] J. Khatib Sulaiman, M. Mumtaz, and R. Sanjaya, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Traveloka Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Indonesian Journal of Computer Science Attribution*, vol. 12, no. 5, p. 3090.
- [5] D. Aswito, R. Rahmahidayatul, S. A. Wulandari, and R. Purbaningtyas, "Manajemen Kualitas Website Sistem Informasi Desa Berdasarkan Model FURPS Menggunakan Metode Euclidean Distance," 2024. [Online]. Available: <https://doi.org/10/25047/jtit.v11i1.348>
- [6] R. Islami, S. S. Hilabi, and A. Hananto, "Analisis User Experience Aplikasi Traveloka dan Tiket.Com Menggunakan Metode User Experience Quesionnaire," *remik*, vol. 7, no. 1, pp. 497–505, Jan. 2023, doi: 10.33395/remik.v7i1.12106.
- [7] S. Sitompul and N. Nurbaeti, "Pengaruh Online Travel Agent terhadap Pemesanan Kamar di Mercure Nexa Bandung," *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, vol. 7, no. 9, pp. 14986–14998, Nov. 2023, doi: 10.36418/syntax-literate.v7i9.14077.
- [8] N. Ermawati, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TRAVELOKA MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL," 2022.
- [9] G. T. Al Athur, "ANALISIS DAN REKOMENDASI SISTEM E TILANG SITS DISHUB KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN FRAMEWORK ISO 25010," Surabaya, 2019.
- [10] O. Viandari, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI E-GOVERNMENT DEPOK SINGLE WINDOW (DSW) MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," Jakarta, 2021.

- [11] I. Lestari, "PENGARUH KUALITAS APLIKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GOJEK DI KOTA JEMBER," 2020.
- [12] M. Izzatillah, M. Hermawati, and N. Rismawati, "Pengukuran Kualitas Penggunaan Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan ISO 25010 Quality Model," *JRKT (Jurnal Rekayasa Komputasi Terapan)*, vol. 1, no. 02, Jun. 2021, doi: 10.30998/jrkt.v1i02.5999.
- [13] N. I. Rizqi, P. U. Musthofa, M. H. M. Ghibran, M. N. Syafrijal, R. Ramadhan, and D. Rolliawati, "Analisis Aspek dalam Quality In Use ISO 25010 Pada Aplikasi Gojek (Go-Jek)," *Explore: Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*, vol. 14, no. 1, p. 1, Jun. 2023, doi: 10.36448/jsit.v14i1.2636.
- [14] V. Axelius Kristianto Siren, "EVALUASI KUALITAS PERANGKAT LUNAK MENGGUNAKAN ISO/IEC 9126-4 QUALITY IN USE (STUDI KASUS : FILKOM APPS)," Malang, 2018.
- [15] L. Rosnita, F. Ahmad Nasution, R. Fitria, and N. Sitti Nurfebruary, "SOSIALISASI PENGGUNAAN LITERASI DIGITAL UNTUK MENGANTISIPASI BERITA HOAX DALAM RANGKA MENGHADAPI PEMILU 2024 DI DESA BURNI BIUS KABUPATEN ACEH TENGAH," *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, vol. 2, no. Februari, pp. 15–23, 2024, doi: 10.29103/uhjpm.v2i1.15212.
- [16] M. Wafiyuddin Al Wahab, "EVALUASI USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING DENGAN ISO 25023 (Studi Kasus: Website Akademik Institut Komunikasi dan Bisnis London School of Public Relations)," Jakarta, 2020.
- [17] M. A. W. Saputra, W. A. Rioditama, H. Setyowati, and M. A. Yaqin, "Survei Teknik-Teknik Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak," *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, vol. 3, no. 1, pp. 11–29, Apr. 2021, doi: 10.28926/ilkomnika.v3i1.38.
- [18] A. Farisi and R. Teguh, "Analisis Metode Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak: Sebuah Tinjauan Literatur Sistematis," *Jurnal Sains Teknologi dan Sistem Informasi*, no. 1, pp. 10–16, 2024, doi: 10.54259/satesi.v4i1.2551.
- [19] N. Permadani *et al.*, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE PAMA STUDIO FOTO: PENDEKATAN BERBASIS MODEL FURPS MENGGUNAKAN PROFILE MATCHING," 2024.
- [20] W. Gede Suka Parwita and L. Arida Ayu Rahning Putri, "KOMPONEN PENILAIAN KUALITAS PERANGKAT LUNAK BERDASARKAN SOFTWARE QUALITY MODELS," 2012.

- [21] D. A. Saputra and T. Andriyanto, "Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri," *Research : Journal of Computer*, vol. 5, no. 1, pp. 17–22, 2022.
- [22] A. Dwiky Atmaja, A. Rachmadi, and S. H. Wijoyo, "Analisis Kesuksesan Aplikasi JConnect Mobile Menggunakan Model DeLone and McLean," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 1, 2017, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [23] M. Jamil, S. F. Saputra, M. I. Wahid, and D. Riana, "Evaluasi Metode ISO/IEC 9126 Pada Kinerja Website Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi," *Informatika Mulawarman : Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, vol. 16, no. 1, p. 27, Mar. 2021, doi: 10.30872/jim.v16i1.5209.
- [24] I. Sopian, "IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM INFORMASI TRACER STUDY BERBASIS WEB MENGGUNAKAN STANDARD ISO/IEC 9126 (STUDI KASU: FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM - UPI)," *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 8, no. 2, pp. 116–127, Aug. 2018.
- [25] R. Anjasmara Putra Pratama Hadi, "EVALUASI USER EXPERIENCE MENGGUNAKAN MECUE QUESTIONNAIRE (STUDI KASUS PADA APLIKASI TRAVELOKA DAN PEGIPEGI)," Malang, 2018.
- [26] R. Putri, D. Pratama, A. Hasibuan, A. Muthalib, and N. S. Nurfebruary, "Evaluation of Technical Shrinkage of Express Extension PL 03 and LW 09 at PLN Lhoksukon Using ETAP Software," *International Journal of Engineering, Science & Information Technology (IJESTY)*, vol. 3, no. 2, pp. 88–96, 2023, doi: 10.52088/ijesty.v1i4.458.
- [27] J. Sarwono, "Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM)." [Online]. Available: <http://www.jonathansarwono.info>
- [28] A. Wardhana, "Pengolahan Data Dengan SMART-PLS," 2024. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/382052367>
- [29] H. Oktavia, L. Abdurrahman, and R. Mulyana, "PEMBUATAN MODEL BALANCED SCORECARD TI MENGGUNAKAN PENDEKATAN STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM) BERBASIS VARIAN DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK PADA UNIT ENTERPRISE SERVICE," *e-Proceeding of Engineering*, 2021.
- [30] I. Dan and K. Adam, "METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DAN TERAPANNYA (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone)."

- [31] S. M. Puspita, A. W. Ardhani, D. A. Retnaningrum, A. R. Firmansyah, and D. Rolliawati, "ANALYSIS OF SOFTWARE QUALITY USING THE FURPS+ MODEL," *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, vol. 11, no. 1, pp. 131–138, Dec. 2024, doi: 10.33330/jurteks.v11i1.3233.
- [32] A. Ramadhana and A. R. Lubis, "Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use terhadap Repurchase Intention pada Pengguna Aplikasi Traveloka," Dec. 2023. [Online]. Available: www.jurnal.usk.ac.id/manis