

**PENGARUH *MOBILE MARKETING*, *E- SERVICE QUALITY*,
DAN BIAYA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PENGUNA APLIKASIDANA**

SKRIPSI

**AINI LIZA
NIM.210410127**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTASEKONOMIDANBISNIS
UNIVERSITASMALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
APRIL, 2025**

**PENGARUH *MOBILE MARKETING*, *E-SERVICE QUALITY*,
DAN BIAYA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGGUNA
APLIKASI DANA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat Guna Memperoleh Sarjana Manajemen**

Oleh

**AINI LIZA
NIM.210410127**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
APRIL, 2025**