

## **ABSTRAK**

Dinas Sosial merupakan dinas yang mempunyai tugas untuk melaksanakan sebagian urusan pemerintahan kota berdasarkan asas dan tugas pembantuan di bidang sosial yang dimana sudah tercantum pada Peraturan Walikota Tebing Tinggi Nomor 10 Tahun 2017 tentang tugas, fungsi, tata kerja dan rincian tugas jabatan Dinas Sosial kota Tebing Tinggi. Penyandang disabilitas di Indonesia tepatnya di Kota Tebing Tinggi yang seharusnya sangat dilindungi dan tercukupi hak dan kewajiban kesejahteraan sosial seperti yang sudah diatur dalam Peraturan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang penyandang disabilitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran dinas sosial Kota Tebing Tinggi dalam memberikan pelayanan rehabilitasi kepada penyandang disabilitas. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data seperti observasi non-partisipatif, wawancara, dan studi dokumen untuk memperoleh data yang akurat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran dinas sosial Kota Tebing Tinggi dalam memberikan pelayanan rehabilitasi kepada penyandang disabilitas belum dikatakan efektif dikarenakan beberapa program- program dinas sosial Kota Tebing Tinggi belum terlaksana secara merata, seperti bidang fasilitas yang masih belum tercukupi dalam kesejahteraan penyandang disabilitas. Kemudian bidang edukatif masih kurangnya pendidikan yang cukup dan sosialisasi/penyuluhan yang masih kurang untuk penyandang disabilitas.

**Kata Kunci :** Dinas Sosial, Rehabilitasi, Penyandang Disabilitas