

ABSTRAK

Penyakit pencernaan merupakan masalah kesehatan yang umum dan berdampak signifikan terhadap kualitas hidup. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pakar berbasis *web* yang dirancang untuk mendiagnosis penyakit pencernaan dengan menganalisis gejala yang dialami pasien. Sistem ini mengintegrasikan metode *Certainty Factor* dan *Profile Matching* sebagai teknik inferensi untuk memprediksi kemungkinan penyakit serta menentukan tingkat kepastian diagnosis berdasarkan data gejala yang dimasukkan. Selain kemampuan diagnosisnya, sistem ini juga dilengkapi dengan modul manajemen data untuk penyakit dan gejala, yang memungkinkan pemeliharaan basis pengetahuan secara dinamis dan efisien. Dengan menerapkan kedua metode tersebut, sistem pakar ini diharapkan dapat memberikan hasil diagnosis yang akurat, tepat waktu, dan mudah diakses, serta menjadi alat bantu pengambilan keputusan yang efektif dalam praktik medis. Pengujian sistem menunjukkan tingkat akurasi sebesar 90%, yang mengindikasikan potensi sistem ini dalam membantu deteksi dini penyakit pencernaan dan meningkatkan layanan kesehatan.

Kata kunci : Sistem Pakar, Penyakit Pencernaan, *Certainty Factor*, *Profile Matching*.