

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Komunikasi Interpersonal Mentor dan Mahasiswa Magang dalam Meningkatkan Soft Skill (Studi Deskriptif di UPT Bimbingan Karir dan Kewirausahaan Universitas Malikussaleh)". Penelitian ini memiliki permasalahan yaitu bagaimana komunikasi interpersonal antara mentor dan mahasiswa magang dapat berkontribusi dalam meningkatkan soft skill mahasiswa. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisis komunikasi interpersonal antara mentor dan mahasiswa magang terhadap pengembangan *soft skill* mahasiswa di lingkungan UPT.BKK UNIMAL. Penelitian ini menggunakan teori penetrasi sosial untuk menganalisis perkembangan hubungan interpersonal yang terbentuk selama program magang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara mentor dan mahasiswa magang berjalan secara positif dan konstruktif. Komunikasi yang terjalin menunjukkan keterbukaan, empati, dan dukungan emosional yang berdampak langsung pada peningkatan kemampuan soft skill mahasiswa, terutama dalam aspek komunikasi profesional, kerja sama tim, dan pemecahan masalah. Hubungan interpersonal ini berkembang dari interaksi yang bersifat formal menuju hubungan yang lebih terbuka, akrab, dan kolaboratif, didukung oleh adanya kepercayaan dan intensitas interaksi yang meningkat seiring waktu. Kedua belah pihak memiliki ruang untuk saling bertukar pikiran, menyampaikan masukan, serta membangun koneksi profesional yang mendalam demi keberhasilan program magang.

Kata kunci: *komunikasi interpersonal, mentor, mahasiswa magang, soft skill*

ABSTRACT

Interpersonal Communication Between Mentors and Interns in Enhancing Soft Skills (A Descriptive Study at the Career Guidance and Entrepreneurship Unit, Universitas Malikussaleh)," investigates how interpersonal communication between mentors and interns contributes to improving students' soft skills. The study aims to analyze the interpersonal communication between mentors and interns regarding the development of students' soft skills within the UPT.BKK UNIMAL environment. Social penetration theory is employed to analyze the development of interpersonal relationships formed during the internship program. The findings reveal that interpersonal communication between mentors and interns is positive and constructive. The communication demonstrates openness, empathy, and emotional support, directly impacting the enhancement of students' soft skills, particularly in professional communication, teamwork, and problem-solving. This interpersonal relationship evolves from formal interactions to a more open, friendly, and collaborative relationship, supported by trust and increasing interaction intensity over time. Both parties have space to exchange ideas, provide feedback, and build deep professional connections for the success of the internship program.

Keywords: interpersonal communication, mentor, intern, soft skills