

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, & Saebani, B. A. (2009). Metodologi penelitian kualitatif. Pustaka Setia.
- Agriffina, J., Emilya., Ella, M., Oktalia, A. (2022). analisis kebijakan umkm ayam geprek tim chick's dalam meningkatkan produktivitas, efesiensi dan pendapatan. *LPPM Institut Desain dan Bisnis Bali*, 3(2), 86-90. <https://jurnal.idbbali.ac.id/index.php/lenterawidya/article/download/282/286/>
- Agustin, M., & Arianti, E. F. (2024). Gambaran regulasi emosi pada pegawai pengadilan agama bagian ptsp (pelayanan terpadu satu pintu). *Corona: Jurnal Kesehatan Umum, Psikolog, Keperawatan dan Kebidanan*, 2(3), 122-134. <https://journal.arikesi.or.id/index.php/Corona/article/view/569>
- Anggraini, E. (2015). Strategi regulasi emosi dan perilaku koping religius narapidana wanita dalam masa pembinaan. *Teologia*, 26(2), 284-311. <https://doi.org/10.21580/teo.2015.26.2.435>
- Azizah, E. A., Fitriyanti, K., Putri, N. S., Edhy, A. A. M., Butsyaina, H. L., Naoval, A. R. F., & Hendriani, W. (2023). Dinamika regulasi emosi karyawan yang mengalami *abusive supervision*. *Jurnal Psikologi*, 16(1), 75-92. <http://dx.doi.org/10.35760/psi.2023.v16i1.7530>
- Creswell, J. W. (2013). Qualitative inquiry & research design choosing among five approaches third edition. SAGE Publications, Inc.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Research design qualitative, quantitative, and mixed methods approaches fifth edition. SAGE Publications, Inc.
- Daluas, A. A. M. R., Suryono., & Uktutias, S. A. M. (2019). Regulasi emosi perawat ruang rawat inap klinik utama rawat inap Usada Buana surabaya: nursing emotional regulation of klinik utama rawat inap Usada Buana Surabaya. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr.Soetomo*, 5(1), 18-26. https://www.researchgate.net/publication/334135404_Model_Regulasi_Emosi_Perawat_Ruang_Rawat_Inap_Klinik_Utama_Rawat_Inap_Usada_Buana_Surabaya
- Dekas, R. (2022). Persepsi konsumen terhadap rumah makan cepat saji. *Journal of Management and Bussines*, 4(1), 495-507. <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOMB/article/view/3555>
- Dezaneru, R. (2020). Peningkatkan kepuasan melalui penerapan senyum, salam, sapa (3s) dalam layanan sirkulasi di perpustakaan Universitas Jambi. *Journal of Social Knowledge Education*, 1(2), 40-46. <https://cahaya-ic.com/index.php/JSKE/article/view/347>

- Gina, F., & Fitriani, Y. (2022). Regulasi emosi dan parenting stress pada ibu bekerja. *Jurnal Psikologi Terapan dan Pendidikan*, 2(2), 96-102. <https://www.neliti.com/id/publications/482500/regulasi-emosi-dan-parenting-stress-pada-ibu-bekerja>
- Gratz, K. L., & Roemer, L. (2004). Multidimensional assessment of emotion regulation and dysregulation: development, factor structure, and initial validation of the difficulties in emotion regulation scale 1. In *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*, 26(1), 41-54. <https://link.springer.com/article/10.1023/B:JOBA.0000007455.08539.94>
- Gross, J. J. (2007). Handbook of emotion regulation. The Guilford Press.
- Gross, J. J. (2014). Handbook of emotional regulation second edition. Guilford Press.
- Hurlock, E. B. (1999). Psikologi perkembangan: Suatu pendekatan sepanjang rentang kehidupan. Edisi Kelima. Erlangga.
- Ibrahim. (2018). Metodologi penelitian kualitatif. Alfabeta.
- Inas, F. F., Winta, M. V. I., & Nusandhani, A. (2023). Kemampuan regulasi emosi karyawan instalasi gizi rumah sakit x pengaruhnya pada stres kerja. *Reswara Journal of Psychology*, 2(2), 93-106. <https://journals.usm.ac.id/index.php/JMP/article/view/8927>
- Jansa, S. N., Sulistiasih., & Widyastuti, M. (2024). hubungan antara regulasi emosi dengan stres kerja pada karyawan PT. Dunlopillo Indonesia. *JOURNAL ON TEACHER EDUCATION*, 5(3), 156-163. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jote/article/view/24516>
- Jeffrey, C. R. (2016). Analisis lingkungan industri kakkk, ayam geprek surabaya menggunakan porter's five forces model. *AGORA*, 4(1), 226-235. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/4247>
- Janetiana, M. T., & Wibowo, D. H. (2024). Hubungan antara regulasi emosi dan resiliensi pada guru sekolah luar biasa. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(6), 6756-6764. <https://i-innovative.org/index.php/Innovative>
- KBBI, Kamus Besar Bahasa Indonesia. Arti Kata Penjual. 2023. <https://kbbi.web.id/penjual> (Online, diakses tanggal 27 Desember 2023).
- Kumala, K. H., & Darmawati, I. (2022). Strategi regulasi emosi pada mahasiswa dengan banyak peran. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(3) 19-29. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/character/article/view/46151>
- Lestari, B., & Mariam, S. (2024). Analisis persediaan jumlah stok ayam pada penjualan ayam goreng drakor menggunakan fuzzy tsukamoto. *EJECTS: E-*

Journal Computer, Technology and Informations System, 3(2), 59-64.
<https://jurnal.unda.ac.id/index.php/ejects/article/download/430/311>

Mahmada, E., & Susilowati, I. F. (2024). Tanggung jawab penjual terhadap barang yang tidak sesuai dalam perjanjian jual beli secara daring di lazada. *Novum: Jurnal Hukum*, 11(1), 23-33.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/novum/article/view/53338/43190>

Martini, N. L. A. (2022). Menumbuhkan kemampuan regulasi emosi siswa padausia remaja melalui praktik pranayama dan butterfly hug. *Sang Acharya: Jurnal Profesi Guru*, 3(1), 59-70.
<https://ojs.uhnsugriwa.ac.id/index.php/SA/article/view/3233>

Masitoh, I., Supriadi, P., & Marliani, R. (2023). Dampak kepribadian introvert dalam interaksi sosial. *Jurnal Pelita Nusantara: Kajian Ilmu Sosial Multidisiplin*, 1(2), 245-249.
<https://www.jurnal.akperdharmawacana.ac.id/index.php/JWC/article/view/509>

Mayong, T. C., & Sutanto, H. S. (2023). Keterlibatan ayah dan strategi regulasi emosi pada remaja tunarungu. *JURNAL PSIKOLOGI ILMIAH*, 15(2), 15-29.
<https://psikologia.umsida.ac.id/index.php/psikologia/article/view/1704/1892?download=pdf>

Miles, M. B., & Huberman A. M. (1994). *An expanded sourcebook: Qualitative data analysis second edition*. Sage Publications.

Nisa, A. R., & Purwaningrum, D. (2023). Pengaruh terapi sayyidul istighfar terhadap ketenangan jiwa. *JURNAL PSYCHO AKSARA*, 1(1), 41-45.
<https://ojs.unublitar.ac.id/index.php/pyschoaksara/article/view/740>

Novyanti, N. L. D., Putra, S. M., & Adda, H. W. (2023). Strategi pengembangan bisnis usaha makanan dalam menetapkan harga produk pada usaha ayam geprek D&A. *Jurnal Riset Dan Inovasi Manajemen*, 1(2), 26-41.
<https://journal.widyakarya.ac.id/index.php/irim-widyakarya/article/download/186/197>

Nugroho, N. F. R., & NRH, F. (2016). Hubungan antara regulasi emosi dengan resolusi konflik pada karyawan pt Pertamina refinery unit iv Cilacap. *Jurnal Empati*, 5(3), 533-536.
<https://www.neliti.com/id/publications/65804/hubungan-antara-regulasi-emosi-dengan-resolusi-konflik-pada-karyawan-pt-pertamin>

Pertiwi, S., Fitri, N. L., & Hasanah, U. (2023). Penerapan relaksasi napas dalam terhadap tanda dan gejala pasien risiko perilaku kekerasan di RSJ daerah provinsi Lampung. *Jurnal Cendikia Muda*, 3(4), 594-602.
<https://www.jurnal.akperdharmawacana.ac.id/index.php/JWC/article/view/509>

- Putri, S. S. M., & Paramita, P. P. (2023). Strategi regulasi emosi pada individu dewasa awal yang mengalami sleep deprivation. *JURNAL FUSION*, 3(7), 751-760. <https://doi.org/10.54543/fusion.v3i05.318>
- Rahmansyah, H., & Affandi, G. R. (2023). Gambaran regulasi emosi pada siswa sekolah menengah kejuruan di surabaya. *Psikologia: Jurnal Psikologi*, 8(1), 1-8. <https://psikologia.umsida.ac.id/index.php/psikologia/article/view/1704/1892?download=pdf>
- Republik Indonesia, Peraturan menteri keuangan republik Indonesia nomor 144/PKM.04/2022 tentang nilai pabean untuk penghitungan bea masuk.
- Sarasati, B., & Nurvia, O. (2021). Emosi dalam tulisan. *Jurnal Psibernetik*, 14(1), 40-48. <https://journal.ubm.ac.id/index.php/psibernetika/article/view/2745>
- Sari, I. P. (2023). Strategi pemasaran bisnis ayam geprek yang memanfaatkan influencer melalui media sosial (studi kasus ayam geprek bossku cabang anduonohu). *IAIN Kediri*.
- Savitri, C. (2018). Analisis strategi pemasaran ayam geprek “the crunch” di kabupaten Karawang. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 163- 184. https://www.academia.edu/117419760/Analisis_Strategi_Pemasaran_Ayam_Geprek_%C3%82_%C5%93the_Crunch%C3%A2_DI_Kabupaten_Karawang
- Setiaji, A. F., Firinanda, R., & Lestari, S. A. C. (2023). Motivasi semangat pedagang kaki lima: bungkus atas dilema tantangan pada realitas diri. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 2(4), 807-815. <https://jmi.rivierapublishing.id/index.php/rp/article/view/225>
- Siregar, G. J., Satyadi, H., & Rostiana. (2019). Peran regulasi emosi terhadap kualitas hidup dengan *work life balance* sebagai mediator pada perempuan peran ganda. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, 3(2), 403-412. https://lintar.untar.ac.id/repository/penelitian/buktipenelitian_10796002_4A195301.pdf
- Soeparnoto, S. A. P., & Arafah, W. (2024). Pengaruh perilaku etis penjual terhadap loyalitas pelanggan, kepuasan, dan kepercayaan dalam industri pakaian. *AKADEMIK Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 4(3), 966-980. <https://ojs.pseb.or.id/index.php/jmeb/article/view/859>
- Sugiyono. (2019). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Alfabeta
- Suparman, D. (2018). Pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap penjualan spare part motor di PT. SLM (selamat lestari mandiri). *Jurnal Ekonomedia*, 7(2), 1-16. <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/ekonomedia/article/view/49/40>

- Susilo., Nugraheni, I. L., Mentari, A., Nurhayati. (2021). Analisis interaksi sosial terhadap perilaku masyarakat pasca konflik antar etnik. *Jurnal Civic Hukum*, 6(1), 71-78.
<https://ejournal.umm.ac.id/index.php/jurnalcivichukum/article/view/13907>
- Syahda. F. R., & Handoyo, S. (2022). Pengaruh kepemimpinan melayani dan regulasi emosi terhadap kesejahteraan psikologis pada pekerja yang terdampak pandemi. *Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental*, 2(1), 56-62. <https://e-journal.unair.ac.id/BRPKM/article/view/31704>
- Taliupan, R. (2022). Pengaruh penanganan keluhan (*Complain Handling*) terhadap kepercayaan pelanggan pada minimarket Indomaret di kota Bitung (studi kasus indomaret winenet). *Journal on Edukation*, 4(4), 1940-1949.
<https://ionedu.org/index.php/joe/article/view/2841>
- Thamrin. H., Bashir, A. (2015). Persepsi seseorang dalam memilih pekerjaan sebagai dosen perguruan tinggi negeri di indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 13(3), 397-412.
<https://www.neliti.com/id/publications/283881/persepsi-seseorang-dalam-memilih-pekerjaan-sebagai-dosen-perguruan-tinggi-negeri>
- Thahir, A. (2018). Psikologi perkembangan. Aura Publising
- Thompson, R. A. (1994). Emotion regulation: A theme in search of definition. *Monographs of the Society for Research in Child Development*, 59(2-3), 25-52. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5834.1994.tb01276.x>
- Wulan, K. D., & Sari, N. (2015). Regulasi emosi dan burnout pada guru honorer sekolah dasar swasta menengah ke bawah. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 4(2), 74-82.
<https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jppp>
- Yudhawati, D., & Mayasari, S. (2015). Pengendalian emosi karyawan dalam bidang jasa (cafe). *Jurnal Psikologi*, 11, 54-65.
<https://ejournal.up45.ac.id/index.php/psikologi/article/view/112>
- Yuliatwati, N., & Pratomo, G. (2019). Analisis pengaruh kebutuhan ekonomi keluarga terhadap pendapatan tenaga kerja wanita (studi kasus di industri kulit kota Surabaya). *Ekonomi*, 1(1), 75-92.
<https://journal.uwks.ac.id/index.php/economie/article/view/823/710>
- Yusuf, M., & Moordiningsih. (2015). Regulasi emosi pada perempuan pedagang pasar Klewer. *University Research Colloquiu*, 101-107.
<https://docplayer.info/47931359-Regulasi-emosi-pada-perempuan-pedagang-pasar-klewer.html>