

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (edisi revisi)*. Yogyakarta:Gava Media.
- Imanuddin, M. (2020). *Pelayanan Publik di Indonesia*. Bandung: Pusbangter.
- Khalimi. (2020). *Teori dan Praktik Hukum Pajak dan Cara Perpajakan*.
- Kismartini., & Yusuf, I. M. (2023). *Buku Ajar Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Liberty., et al. (2023). *Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Dari Preferensi Risiko Hingga Dampak)*. Kolaborasi Pustaka Warga: Lampung
- Malawat, S. H. (2022). *Pengantar Administrasi Publik*. Banjarmasin: Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary.
- Nadjib, A. K. (2024). *Buku Ajar Teori Administrasi Publik*. Medan:Media Penerbit Indonesia.
- Rahmadana, M. F., et al. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik*. Bandung:Remaja Rosdakarya Offset.
- Ridwan., & Nawir, I. S. (2021). *Buku Ekonomi Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riswanto, A., et al. (2023). *Ekonomi Kreatif: Inovasi, Peluang, dan Tantangan Ekonomi Kreatif di Indonesia* (Issue December). Jambi:Sonpedia Publishing Indonesia.
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jawa Tengah:Tahta Media Group.
- Syarifudin, A. (2018). *Buku Ajar Perpajakan*. Kebumen: STIE Putra Bangsa.
- Sihombing, S., & Sibagariang, S. A. (2020). *Perpajakan Teori dan Aplikasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurokhman., & Satipi, E. (2018). *Teori Dan Perkembangan Manajemen*

Pelayanan Publik. Tangerang:UMJ Press 2018.

Tresiana, N., Duadji, N. (2018). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. Lampung: Anugrah Utama Raharja.

Yuana, I., et al. (2024). *Inovasi dan Keunggulan Kompetitif Melalui Manajemen Operasional Terbaik*. Medan:Media Penerbit Indonesia.

Zaenal, M., & Muhibudin, L. W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung:Desain Pustaka Setia.

Wirata, Gede., et al . (2024). *Buku Ajar Administrasi Publik*. Medan: Media Penerbit Indonesia.

Jurnal

Bela, M. S., & Singgih, R. P. (2022). Inovasi Layanan Drive Thru dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Bekasi. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(1), 36–44. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMAIP/article/viewFile/2895/1341>

Carina, T., & Pratiwi, A. P. (2024). Dengan Metode Door To Door Dan Samsat Kerti. *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat*, 3, 392–400. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/seminarfeb/article/view/9368>

Defrian, D., Sururi, A., & Hasanah, B. (2021). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Di Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 11(2), 163–174. <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v11i2.2100>

Faturahman, D. T., Munir, S., & Vestikowati, E. (2023). Inovasi Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Samsat Delivery Ciamis Pada Masa Pandemi Covid 19 di Kabupaten Ciamis. *The Indonesian Journal of Politics and Policy (Ijpp)*, 5(2), 256–267. <https://doi.org/10.35706/-ijpp.v5i2.9995>

Hess, T., et al. (2020). Options for formulating a digital transformation strategy. *MIS Quarterly Executive*, 16(2), 123–139. <https://doi.org/10.4324/978042-9286797-7>

Hidajat, T. (2019). Ketidakpatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *Ebbank*, 9(2), 11–18.

Judijanto, L. (2024). Persepsi Masyarakat Terhadap Kewajiban Perpajakan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan Dan Tata Kelola Perusahaan*, 1(4), 499–514. <https://doi.org/10.59407/jakpt.v1i4.908>

- Malawat, S. H. (2022). Pengantar Administrasi Publik. In *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*. Banjarmasin: Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary. http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku_pengantar_administrasi_publik.pdf
- Meliandari, N. M. S., & Utomo, R. (2022). Tinjauan Penyebab Rendahnya Kepatuhan Pajak Penghasilan UMKM Kuliner Khas Bali di Kabupaten Badung. *JURNAL PAJAK INDONESIA (Indonesian Tax Review)*, 6(2S), 512–528. <https://doi.org/10.31092/jpi.v6i2s.1862>
- Miller, B. G., et al. (2023). Network Structure Can Amplify Innovation Adoption and Polarization in Group-Structured Populations with Outgroup Aversion. *Jasss*, 26(4). <https://doi.org/10.18564/jasss.5167>
- Mulya, Sri Rahayu., & Samboteng, L. F. (2024). Implementasi Program Samsat Setempoh Dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Untuk Meningkatkan Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 9(10), 1–23. <https://jurnal-syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/43442>
- Nam, T. (2019). Determinants of local public employee attitudes toward government innovation: Government 3.0 in Korea. *International Journal of Public Sector Management*, 32(4), 418–434. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-06-2018-0134>
- Nanang Zamroni, A., & Sunarya, A. (2023). *Kata Kunci: Model Inovasi, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor*. 2, 647–662. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/smia/article/view/7451>
- Nurjanah, S., & Purboningsih, D. (2024). Inovasi Pelayanan Warung Samsat Sore dan Malam (SAMSORELAM) terhadap Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Martapura. *Journal of Social and Policy Issues*, 1, 13–18. <https://doi.org/10.58835/jspi.v4i1.295>
- Rachman, M. (2021). Manajemen Pelayanan Publik. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). Jawa Tengah: Tahta Media Group. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng8ene.pdf?sequence12&is-Allowedy%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetungan_Terpusat_Strategi_Melestari
- Ramadi, K. A.D., & Sandiasa, G. (2024). Inovasi Pelayanan Samsat Drive-Thru Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Buleleng. *Locus Majalah Ilmiah FIA Unipas*, 16(1), 62–74. <https://ejournal.unipas.ac.id/-index.php/LOCUS-/article/view>

- Azurma, R. (2023). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Keterlambatan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Menurut Perda Provinsi Riau No.8 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah di Kabupaten Indragiri Hulu. *Jurnal Hukum Dan HAM Wara Sains*, 2(09), 721–738. <https://doi.org/10.58812-/jhhws.v2i09.555>
- Riswanto, Z., et al. (2023). *Ekonomi Kreatif: Inovasi, Peluang, dan Tantangan Ekonomi Kreatif di Indonesia* (Issue December). Jambi:Sonpedia Publishing Indonesia.<https://books.google.co.id/books?id=pWHjEAAQBAJ&lpg=PA5&ots=4vNUxhDqRD&dq=1.%09Kebijakan Dukungan untuk StartupInovatif>.
- Rusmawan, T., & Hamid, S. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Samsat. *Majalah Ilmiah Dinamika Administrasi*, 20(April), 25–38. <https://e-journal.unwiku.ac.id/isip/index.php/DA/article/view/82>
- Sanadi, P. Y. F., Fatmawada., & Djunaedi, D. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Biak Numfor. *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 19(1), 55–71. <https://doi.org/10.52049/gemakampus.v19i1.377>
- Sumastra, I. G. A. B. R; Widnyani, I. A. P. S; & Dewi, N. D. U. (2024). Efektivitas Pelayanan Samsat Kerti Dalam Pembayaran Tunggal Pajak Kendaraan Bermotor Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. *Jurnal Widya Publika*, 12(1), 43–54. <https://ojs.unr.ac.id/index.php/-widyapublika/article/view/648>
- Syaqira, A., BB, Suriyani., & Said, L. O. A. (2024). Digitalisasi Layanan E-Samsat Dalam Meningkatkan. *Trajectories of Public Administration*, 1(3), 44–56. <https://trajectories.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/46/43>
- Tamia, S., Rosidi., & Darmi, T. (2022). Inovasi Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program Pelayanan Samsat Virtu. *Journal of Public Policy and Administration*, 3, 56–61. <https://journal.ipm2kpe.or.id/-index.php/JOPPAS/article/view/3951>
- Vaska, S., et al. (2021). The Digital Transformation of Business Model Innovation: A Structured Literature Review. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/-fpsyg.2020.539363>
- Wahyu, F. P. (2023). Optimalisasi Penerimaan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Berkelanjutan di Indonesia. *Jurnal Perpajakan Dan Keuangan Publik*, 2, 1–11.
- Yanti, V., & Magriasti, L. (2023). Implementasi Pelayanan Samsat Tanjak dalam Meningkatkan Pelayanan Pajak Kepada Masyarakat Perawang. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.47134/-villages.v5i1.62>

Yuana, I., et al. (2024). *Inovasi dan Keunggulan Kompetitif Melalui Manajemen Operasional Terbaik*. Medan:Media Penerbit Indonesia.

Yusuf, M., & Kuniasih, D. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Samsat Online Isen Mulang di Palangka Raya. *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 5(3), 93–101. <https://doi.org/10.15575/jbpd.v5i3.28050>

Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Pemerintah Republik Indonesia. (2023). Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2023 tentang Ketentuan Umum Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Pemerintah Republik Indonesia. (2012). Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik.

Pemerintah Republik Indonesia. (2022). Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.

Pemerintah Republik Indonesia. (2021). Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2021). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2022). Peraturan Menteri Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja.

Direktorat Jenderal Pajak. (2019). Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-11/PJ/2019