

**INOVASI PROGRAM LAYANAN SI JEMPOL (JEMPUT
PAJAK *ONLINE*) DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR
(Studi Pada SAMSAT Lhokseumawe)**

TESIS



OLEH:

**Hidayatul Fitri
(236310301002)**

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**