

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL MOBILE
BANKING BSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FEB
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
ANGKATAN 2022)**

SKRIPSI

**LUDHFIA ZUHRA
NIM. 210440052**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
MEI, 2025**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL MOBILE
BANKING BSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FEB
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
ANGKATAN 2022)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar sarjana**

**LUDHFIA ZUHRA
NIM. 210440052**



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
MEI, 2025**