

ABSTRAK

Nama : Tria Amanda
Program Studi: Manajemen
Judul : Pengaruh *Training*, *Coaching* dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hakaaston (HKA) Ruas Tol Binjai Bagian Layanan Transaksi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji sejauh mana Pengaruh *Training*, *Coaching* dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hakaaston (HKA) Ruas Tol Binjai Bagian Layanan Transaksi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara membagikan kuesioner kepada 92 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang terdiri dari uji instrumen data, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *Training* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hakaaston (HKA) Ruas Tol Binjai Bagian Layanan Transaksi, selanjutnya, *Coaching* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hakaaston (HKA) Ruas Tol Binjai Bagian Layanan Transaksi dan penempatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hakaaston (HKA) Ruas Tol Binjai Bagian Layanan Transaksi. Temuan ini memberikan implikasi yang berguna bagi perusahaan untuk menetapkan strategi yang berkaitan dengan sumber daya manusia untuk meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan.

Kata Kunci : *Training*, *Coaching*, Penempatan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

*Name : Tria Amanda
Program Study : Management
Title : The Influence of Training, Coaching and Job Placement on
Employee Performance at PT. Hakaaston (HKA) Binjai Toll
Road Section Transaction Services Section*

This study aims to examine the extent to which Training, Coaching and Job Placement Influence Employee Performance at PT. Hakaaston (HKA) Binjai Toll Road Section Transaction Service Division. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to 92 employees. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis consisting of data instrument testing, classical assumption testing, and hypothesis testing using SPSS software. The results of the study indicate that partially Training has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Hakaaston (HKA) Binjai Toll Road Section Transaction Service Division, then Coaching has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Hakaaston (HKA) Binjai Toll Road Section Transaction Service Division and job placement has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Hakaaston (HKA) Binjai Toll Road Section Transaction Service Division. These findings provide useful insights for companies to establish strategies related to human resources to improve employee job satisfaction.

Keywords : *Training, Coaching, Job Placement and Employee Performance*