



TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP APLIKASI MY PELINDO PADA PT PELINDO LHOKSEUMAWE MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* (*SERVQUAL*)

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S-1) di Jurusan Teknik Elektro
Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

Oleh:

MEYDIANA

210180033

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2025**