

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan membandingkan kinerja serta tingkat usability dua aplikasi layanan transportasi daring lokal dan nasional, yaitu Kooda dan Maxim, dengan menggunakan metode GT Metrix dan *Nielsen Metrics*. Berdasarkan hasil pengujian GT Metrix, aplikasi Maxim menunjukkan performa sangat baik dengan skor kinerja 99% dan struktur 94%, sementara Kooda memperoleh skor kinerja 72% dan struktur 67%, yang menunjukkan adanya ruang perbaikan. Pengujian *usability* dengan lima parameter *Nielsen Metrics* di Kota Lhokseumawe mengungkapkan bahwa Maxim memiliki tingkat usability lebih tinggi dengan nilai 3.951% dibandingkan Kooda yang hanya memperoleh 2.423%. Perbandingan kedua aplikasi menunjukkan bahwa Maxim unggul baik dari sisi kinerja teknis maupun kemudahan penggunaan, sedangkan Kooda memerlukan peningkatan dalam hal efisiensi, efektivitas, dan struktur halaman untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.

Kata kunci: Evaluasi kinerja, GTmetrix, *usability*, *Nielsen metrics*, aplikasi transportasi, Maxim, Kooda.

ABSTRACT

This study aims to evaluate and compare the performance and usability levels of two local and national online transportation service applications, namely Kooda and Maxim, using the GT Metrix and Nielsen Metrics methods. Based on the results of the GT Metrix test, the Maxim application showed very good performance with a performance score of 99% and a structure of 94%, while Kooda obtained a performance score of 72% and a structure of 67%, indicating room for improvement. Usability testing with five Nielsen Metrics parameters in Lhokseumawe City revealed that Maxim had a higher usability level with a value of 3,951% compared to Kooda which only obtained 2,423%. A comparison of the two applications shows that Maxim excels in terms of both technical performance and ease of use, while Kooda requires improvements in terms of efficiency, effectiveness, and page structure to provide a better user experience..

Keywords: Performance evaluation, GTmetrix, usability, Nielsen metrics, transportation applications, Maxim, Kooda.

