



SKRIPSI

ANALISIS DAN PERBAIKAN PELAYANAN PUSKESMAS DENGAN METODE *SERVICE PERFORMANCE* (SERVPERF) (STUDI KASUS PUSKESMAS MUARA SATU)

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Industri Program Studi Teknik Industri Universitas
Malikussaleh

Disusun Oleh:

**AMANDA ZUHRA
NIM. 200130159**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS
MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025