

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN E-FILING TERHADAP
KEPUASAN WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT
TAHUNAN PADA KPP PRATAMA MEDAN BELAWAN**

SKRIPSI



Oleh :

**LILI AMELIA
NIM. 210210124**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**