

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar dkk. (2024). Journal of Sharia Economics Scholar (JoSES) Analisis Keamanan Data Pada Aplikasi Mobile Banking Journal of Sharia Economics Scholar (JoSES), 2(2), 79–83.
- Ani, J., Lumanauw, B., & Tampenawas, J. L. A. (2021). Pengaruh Citra Merek, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada E-Commerce Tokopedia Di Kota Manado the Influence of Brand Image, Promotion and Service Quality on Consumer Purchase Decisions on Tokopedia E-Commerce in Manado. *663 Jurnal EMBA*, 9(2), 663–674.
- Annita dkk. (2023). Dasar-Dasar Metodologi Penelitian. *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, 125. Retrieved from <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/4022/1/BUKU METODE RISET PRAKTIS.pdf>
- Chandra dkk. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis. Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Dina, S. D. R. (2019). Efektivitas Sistem Layanan Mobile Banking dalam Merespon Kebutuhan Nasabah di Era Pandemi Covid-19, 19.
- DIVA. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Aceh Syariah Di Kecamatan Kuta Alam Disusun, 9, 356–363.
- Ghozali. (2018). Buku Ghozali.pdf.
- Giawa, M. O., & Riski, M. S. (2022). Analisis Kepuasan Konsumen pada Foto Copy Kurnia Jaya Sangatta. *Jurnal EKSIS*, 18(1), 1–11. <https://doi.org/10.46964/eksis.v18i1.294>
- Kotler, Philip and kevin lane keller. 2016. Marketing Management
- Kharisma dkk. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada UD. Restu Mulia Pandan. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, 5(1), 32–42.

<https://doi.org/10.47709/jumansi.v5i1.2210>

Lesmana, H. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Di Kelurahan Pasarbatang. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JASIKA)*, 1(1), 29–37. Retrieved from <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/jasika>

Maulana dkk. (2013). Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Implikasinya Terhadap Citra Perusahaan, 1(2), 195–204. Retrieved from <https://doi.org/10.5281/zenodo.242280>

Meithiana. (2019). *pemasaran dan kepuasan pelanggan*. jawa timur.

Nugrahani, S. (2023). PENGARUH INFLASI, NILAI TUKAR RUPIAH, DAN SUKU BUNGATERHADAP INDEKS HARGA SAHAM GABUNGAN(Studi pada Bursa Efek Indonesia Periode 2020 – 2022). *Skripsi S1 Akuntansi Universitas Semarang*, 29–42. Retrieved from <https://eskripsi.usm.ac.id/file-B21A-75125.html>

Ph.D. Ummul Aiman, S. P. D. K. A. S. H. M. A. Ciq. M. J. M. P., Suryadin Hasda, M. P. Z. F., M.Kes. Masita, M. P. I. N. T. S. K., & M.Pd. Meilida Eka Sari, M. P. M. K. N. A. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.

Prawiyogi dkk. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.787>

Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Syarifuddin, & Ibnu, A. S. (2022). *Page 1 of 129*. Retrieved from <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/4022/1/BUKU METODE RISET PRAKTIS.pdf>

Sari Anita, Dahlan, Tuhumury Nicodemus August Ralph, Prayitno Yudi, Siegers Hendry Willem, Supiyanto, & Werdhani Sri Anastasia. (2023). *Buku Annita sari Dkk Dasar-dasar Metodologi Penelitian*, 71.

Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*.

Ubaidillah, M. A. (2020). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap perpindahan merek jasa transportasi online gojek ke grab pada mahasiswa/i kota malang. Skripsi*. Retrieved from <http://etheses.uin-malang.ac.id/24927/1/16510218.pdf>

Yona Melia. (2021). Pengaruh Kualitas barang Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Toko Yoorihana Melalui Aplikasi Shopee). *Pharmacognosy Magazine*, 1(17), 1–11.

Yumanita. (2005). *Bank syariah: Gambaran umum. Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan (PPSK) BI*.

<https://bankaceh.co.id/action-mobile-banking/>

<https://databoks.katadata.co.id/>

<https://bankaceh.co.id/sejarah-singkat/>